

# SÍNDIC DE GREUGES DE MANLLEU MEMÒRIA 2014



# ÍNDEX

PRESENTACIÓ	.....	3-5
ACTUACIONS 2014	.....	6-24
GRÀFICS 2014	.....	25-27
RESUM ACTUACIONS	.....	28

## **Presentació**

Il·lustríssim Sr. Alcalde, senyores i senyors regidors, ciutadanes i ciutadans.

En compliment de l'article 27 del Reglament d'on emanen les normes de la figura del Síndic Municipal de Greuges de Manlleu, els presento la memòria de les actuacions corresponents a l'any 2014.

Aquesta és la primera memòria, des del meu nomenament a finals de l'any 2013, que els presento a consideració del Ple de l'Ajuntament.

El resum dels diferents greuges correspon, doncs, al període que va des de l'octubre del 2013 fins al desembre del propassat any 2014.

El meu objectiu, com el de tants altres síndics locals, no és el de fiscalitzar l'Administració local, sinó aconseguir-ne la màxima col·laboració, per tal de millorar la convivència entre els nostres conciutadans.

Permeteu-me que refermi davant del Ple de l'Ajuntament, davant de tots els que representeu, des del govern o des de l'oposició municipal, les diferents sensibilitats dels nostres conciutadans, el meu agraïment per la vostra confiança i la vostra col·laboració que també faig extensiva a tots els empleats del nostre Ajuntament, que d'una manera directa o indirecta han facilitat la meva feina.

Aquest any del qual avui us presento comptes ha estat, per a mi, un any d'introducció i experiència a la problemàtica que es pot generar entre l'Administració local i els ciutadans. Podreu veure, en el detall de l'informe, que una part de les queixes van dirigides al tema de trànsit i seguretat: intransigències, falta d'atenció i informació al detingut o als seus familiars, etc.

Són qüestions que es repeteixen en diferents expedients. Vull incidir aquí en el fet que un tractament adequat inicial per part de l'autoritat manté la dignitat de la persona detinguda, i fa que la denúncia sigui més suportable i més fàcil resignar-se, si és el cas. Es pot sancionar la infracció, però s'ha de mantenir la integritat i el bon tracte a la persona. Ningú s'ha de sentir superior a ningú, l'autoritat només és patrimoni de les institucions i les persones estem al servei d'aquestes institucions que són la voluntat i el desig de la ciutadania.

Un altre aspecte de què vaig informar durant l'exercici van ser dues actuacions d'ofici. L'una anava dirigida a la multitud d'obstacles que trobem a les voreres per a vianants. Alguns són necessaris per a la informació viària: senyals informatius d'aparcament o indicatius de diferents llocs, d'informació de trànsit, etc. D'altres són totalment innecessaris i abandonats durant anys. I fan la sensació que no tenen propietari: pals de la xarxa telefònica, de distribució elèctrica, etc. Tant els uns com els altres estan disposats ben bé al mig de les voreres, i sembla que s'han instal·lat sense tenir en compte que les voreres són per passar el vianants i no pas per plantar-hi pals indicadors o de distribució de xarxes. Podrien estar aplicats a les parets dels habitatges o col·locats de forma adequada, per deixar la via lliure als vianants . En alguns casos és impossible passar-hi circulant a peu, sense saltar de la vorera. Ara imagineu-vos si un va amb un carretó de la compra, cotxet de nens o bé amb cadira de rodes.

En relació amb la resposta que va donar l'Ajuntament a aquesta actuació d'ofici, em consta -perquè així ho he pogut comprovar *in situ*-, que s'han solucionat alguns casos molt flagrants o evidents. De totes maneres en queden molts més per anar-hi treballant.

Quant a les persones de mobilitat reduïda que he esmentat, es vol fer des d'aquesta sindicatura un estudi de com es desplacen per Manlleu. Quines dificultats tenen. Accessos als edificis públics, etc. Amb la finalitat d'aconseguir l'equiparació de drets que la Constitució confereix a tots els ciutadans. L'administració ha d'eliminar les barreres que dificulten que determinats col·lectius puguin gaudir d'igualtat d'oportunitats que la resta de ciutadania. Si no hi ha accessibilitat, no hi ha igualtat.

També, una altra petició que es va fer des de l'altra actuació d'ofici va ser la de demanar la instal·lació d'algun desfibril·lador en llocs més cèntrics que els que actualment estan en funcionament, ja que estan ubicats en instal·lacions esportives, no sempre disponibles. Aquesta petició va coincidir, en les mateixes dates, amb la que van fer el grup de Convergència.

La resposta de l'Ajuntament va ser positiva, però adduïa que no hi havia pressupost. Afortunadament avui ja sabem que n'hi ha un en marxa i d'altres pendents d'instal·lar properament.

Estem en un any d'eleccions municipals. Es presentaran persones a les eleccions que ja estan bregades en la política municipal i d'altres de noves. Amb experiència o no en la gestió municipal. A tots, elles i ells, des de la meua posició de defensor del ciutadà, els vull demanar que si s'hi presenten, ho facin amb ganes de servir al poble, amb humilitat i, sobretot, per ser útils, ajudar, entendre i comprendre els ciutadans. Això vol dir posar-se a l'altura de l'interlocutor i deixar de banda interessos particulars o partidistes. Tots els ciutadans som iguals d'importants, no hi ha d'haver ni privilegiats ni menystinguts. Tothom té les mateixes necessitats, amb la diferència que els més febles necessiten més ajuda i comprensió que l'espavilat que sap com moure's bé en aquest món d'influències i amiguismes.

En tot cas, a tots els que us presenteu, valoro molt la vostra valentia i dedicació, i us desitjo molt d'èxit tant a les eleccions municipals com en la gestió que us serà posteriorment encomanada.

Tots els síndics locals estem agrupats en el que anomenem FORUMSD, des d'aquí els vull donar les gràcies públicament, tant per l'acollida que he tingut per part d'ells, com per les ajudes en les consultes, formació i caliu que m'han donat.

I per últim, vull agrair també als anterior síndics, tant a la Marta Pujol com a en Miquel Torrents l'ajuda rebuda i disposició permanent que m'han mostrat.

Moltes gràcies.

# Actuacions 2014

En el decurs de l'any 2014 es va actuar en vint-i-cinc casos .

Algunes de les peticions que arriben al despatx no són d'atribució a les funcions del càrrec, sempre en aquests casos s'aconsella i s'adreça la persona al lloc que es considera més apropiat i se'n facilita el mitjà per posar-s'hi en contacte.

Les actuacions per iniciativa pròpia solen ser perquè s'ha observat algun aspecte de la ciutat en què convindria una millora o perquè, en el dia a dia, s'ha copsat algun neguit o queixa ciutadana encara que no arribin com a petició "oficial", llavors es demana informació sobre l'assumpte en qüestió i si es considera necessari es fa alguna recomanació.

La manera en què es van presentar les queixes va ser

## Segons el sexe:

Dones: 13  
Homes: 10  
Ofici: 2

## Segons el mitjà:

Correu electrònic: 5  
Presencialment: 17  
Telèfon: 1  
Ofici: 2

## Segons la tipologia:

Urbanisme	2
Medi ambient	4
Responsabilitat patrimonial	2
Altres	1
Intervenció	1
Consum	4
Salut pública	3
Cultura/educació/esports	2
Seguretat Ciutadana	6

## **RESUM DE GREUGES FINALS 2013 I DURANT L'ANY 2014.**

### **Greuge 1**

Un veí d'una comunitat es queixa que hi ha un altre veí de la mateixa comunitat que ha portat a terme una ampliació de l'habitatge, sense permís d'obres, tot aprofitant unes golfes que li queden per damunt del seu propi pis.

La queixa està relacionada amb la quota de participació que tenen tots els comunitaris en funció dels metres quadrats de l'habitatge. Com és lògic, ampliar l'habitatge suposa una major participació en les despeses generals.

### **GESTIONS:**

Em poso en contacte amb el Departament d'Urbanisme per demanar si aquest veí disposa del corresponent permís d'obres. Resulta que ja coneixien el tema, ja que la mateixa veïna ja havia fet gestions directament amb el Departament d'Urbanisme.

Per part del Departament d'Urbanisme ja havien fet una visita al pis d'aquest veí amb el resultat que sí que havia fet obres i que li requerien que entrés a Urbanisme una sol·licitud i un plànol dels metres quadrats ampliat.

### **RESOLUCIÓ:**

Va passar el temps i el veí tampoc va mostrar gaire interès a complir el que se li havia requerit. Posteriorment, després d'insistir, tant des d'aquesta sindicatura al Departament d'Urbanisme com des d'Urbanisme al veí, se li va concedir el permís a posteriori.

Una vegada amb aquest permís l'Ajuntament ja poder emetre un informe dels metres quadrats ampliat per fer-ho arribar al veí, que va presentar la queixa i així va procedir amb la seva reclamació ja que pel fet de ser una cosa d'entre particulars aquest síndic no està autoritzat a intervenir-hi

## **Greuge 2**

Em vénen a veure uns veïns del carrer... als quals se'ls ha adjudicat pisos corresponents al trasllat del pisos de Can Garcia. El motiu de la visita és perquè els han carregat, per part d'INCASOL, unes despeses d'aquests nous pisos anteriors a la data d'adjudicació i els sembla que no els corresponen.

### **GESTIONS:**

Em poso en contacte amb la medidora de l'Ajuntament i també amb l'advocada social. Em manifesten que ja són coneixedores del tema i que han estan fent gestions directament amb INCASOL per aclarir tot aquest tema en el qual intervé: l'INCASOL, l'Ajuntament i l'administradora d'aquests nou pisos.

### **RESOLUCIÓ:**

Finalment s'acorda una reunió entre els responsables d'INCASOL, els veïns de la comunitat i l'administradora per donar explicacions d' aquests càrrecs.

Una vegada aclarides les partides de despeses, els veïns acorden liquidar aquests deutes i deixar el tema per resolt.

L'opinió general dels veïns és que estan contents amb el canvi.



### **Greuge 3**

Un veí em presenta una queixa per haver estat multat per la Policia Local per passar-se, presumptament, un semàfor en vermell.

El denunciat no hi està gens d'acord. Diu que en aquell moment tornava a casa seva. Anava molt tranquil i sense trànsit, i que va respectar en tot moment les indicacions de trànsit. Aquest trasbals li va reportar un estat nerviós elevat i no va poder dormir aquella nit i el va desconcertar de cara al dia següent que tenia uns exàmens per obtenir una feina.

#### **GESTIONS:**

Em poso en contacte amb la Policia Local perquè em doni la seva versió de la denúncia i poder contrastar com ha anat el tema.

#### **RESOLUCIÓ:**

Una vegada analitzada la denúncia de forma conjunta, el cos de policia es fa fort que el semàfor es va passar en vermell i que la sanció és pertinent.

En aquests casos la presumpció de veracitat de l'agent val per sobre la presumpció d'innocència del denunciat, ja que no es pot demostrar de forma objectiva que va passar en verd, i per tant va haver d'abonar la multa a fora de temps. Però, això sí, se li va mantenir el descompte perquè havia presentat una queixa o requeriment i estava dins el procés dels tràmits.

## **Greuge 4**

Hi ha una queixa que fa un veí en particular, però manifesta que ho fa en nom de tota la seva comunitat. És sobre el mal ús que fan la quitxalla a l'hora de jugar a pilota a sota les voltes de la plaça Fra Bernadí. Utilitzen les portalades de les voltes com si fossin porteries. També manifesta l'incivisme, bàsicament per part de la quitxalla, per no fer ús dels serveis sanitaris que hi ha a la mateixa plaça.

### **GESTIONS:**

Em poso en contacte amb la Regidoria de Seguretat Ciutadana, que em manifesta que ja és coneixedora de la queixa feta directament per la mateixa persona que em ve a veure a mi. La regidora em comenta que hi ha destinat un parell d'agents cívics a les hores de sortida dels col·legis, amb la finalitat d'encarrilar i avisar la canalla que deixin de jugar en aquest espai que no és l'adequat per jugar a pilota.

Més endavant, la mateixa denunciante, en un altre visita a l'oficina del síndic, se segueix manifestant en el mateix sentit. Que si bé ha vist els agents cívics per la plaça, el tema del joc de pilota ha continuat i creu que si no s'imposen mesures més contundents no se solucionarà.

### **RESOLUCIÓ:**

Finalment amb l'Ajuntament s'acorda posar uns cartells que avisin clarament que no es pot jugar a pilota. I uns altres, que fins avui no han estat instal·lats, que indiquin clarament on són els servei públics, cartells que molta gent, especialment la de fora de Manlleu, agrairia.

## Greuge 5

Hi ha queixa d'un veí de Manlleu que ha tingut un ensurt amb la Policia Local amb el tema de la prova d'alcoholèmia.

La seva explicació es la següent:

“Vaig aparcar el meu vehicle al passeig del Ter i quan ja havia abandonat el vehicle em van cridar uns agents de la Policia Local i sense cap mes explicació van procedir a emmanillar-me i com que jo no em deixava em van forcejar tot tirant-me a terra i fent-me contusions als canells i a les mans. Em van traslladar a les dependències policials on vaig demanar que si m'havien detingut per fer la prova d'alcoholèmia me la podien fer si volien, però van refusar-ho. Vaig demanar que m'afluïessin les manilles. Ho vaig demanar dues vegades i mai hi va haver resposta. Posteriorment, em van traslladar a les dependències dels Mossos d'Esquadra que sí que van fer-me cas i em van afluïxar les manilles, que m'estaven martiritzant. Posteriorment, em van fer un reconeixement mèdic i, de forma voluntària, vaig demanar que em fessin unes anàlisis tant d'alcoholèmia com d'estupefaents”.

Fins aquí la seva queixa al meu despatx. Els dies següents a la detenció se'l cita a un judici ràpid, en què se sent coaccionat davant la possibilitat, (no real), que li surtin més de dos anys de presó i 4 anys de retirada de carnet, i accepta la negociació entre el seu advocat i el fiscal, de retirada de 8 mesos de carnet i 4 mesos de presó.

Aquest veí va voler fer públic aquest maltractament i va demanar de fer una petita manifestació en el següent Ple de l'Ajuntament. Ho va poder fer i va posar en coneixement de tots els regidors i públic assistent aquest tractament tan degradant per a ell i va manifestar que com a ciutadà de Manlleu es tenia molt menystingut per la seva pròpia Policia Local.

Les anàlisis clíniques fetes el mateix dia a l'hospital van sortir totes negatives, tot i tenint en compte que l'eliminació d'etanol és molt lenta(10 hores).

Aquest trasbals li va comportar perdre un feina que havia d'iniciar el següent dilluns, una feina de repartiment amb vehicle i va haver de renunciar-hi.

## GESTIONS:

Quan un cas està *sub iudice*, el síndic local no pot interactuar, però vaig voler tenir la versió dels agents municipals sobre el tema

Lògicament la versió és diferent. Manifesten que aquest senyor no es va voler sotmetre a la prova d'alcoholèmia, tot defugint dels agents, per la qual cosa van haver-lo de detenir de mala manera. Fins i tot hi va haver un forcejament amb els agents. El cos de Policia Local, paral·lelament al judici ràpid iniciat des dels Mossos d'Esquadra, va fer una denúncia per lesions als agents. Això comporta un segon judici per faltes.

## RESOLUCIÓ:

Si bé l'acord entre el seu advocat i el fiscal va resoldre la qüestió, posteriorment l'afectat va rebre una notificació de resolució del segon judici per faltes. El jutge va interpretar que les dues demandes eren el mateix i es considerava cosa jutjada.

Per part de la Policia Local consideren que encara hi pot haver un judici pendent. Jo, des de la meua posició de síndic, demano que si hi ha alguna possibilitat d'un nou judici es retiri la demanda, perquè considero que la pena ja s'ha complert i que el que fa falta és que aquest veí refaci de nou la seva vida, sense pensar en coses pendents, ja jutjades.

## **Greuge 6**

Una senyora exposa el seu cas. Molèsties per part de la veïna del pis de sobre. Tenen un gos molt gros, un gran danès (+70 Kg) i que si ve es veu pacífic, pel fet de ser tan gros, quan es passeja pel pis li molesten el soroll de les passes del gos que no la deixen dormir amb tranquil·litat, especialment a la nit. Com que és una persona gran, ja li costa de per si adormir-se.

### **GESTIONS:**

Com que és un tema entre veïns, li comento que no hi puc intervenir i l'oriento perquè vagi a veure la medidora de l'Ajuntament i, en tot cas, al Síndic de Greuges de Catalunya.

### **RESOLUCIÓ:**

Després que la responsable municipal d'animals domèstics en fes un informe, la medidora intenta fer un acord entre aquest veïns, que consistia que dins un temps prudencial es traslladés l'animal a un lloc més adient. Però la propietària del gos no es presenta a la signatura de l'acord.

Posteriorment, traslladen la queixa al Síndic de Greuges de Catalunya que també fa gestions a l'Ajuntament, però el tema no es resol.

A dia d'avui el tema segueix vigent, cosa que provoca a la senyora denunciant un estat de nervis considerable i amb una resolució encara incerta.

Crec que l'Ajuntament hauria d'imposar la seva autoritat resolent la situació.

## **Greuge 7**

Un veí es queixa d'una multa per aparcar en una zona de càrrega i descàrrega. Però la denúncia es fa perquè va envair un pas de vianants. No constava a la denúncia si estava obstaculitzant la circulació dels vianants.

### **GESTIONS:**

Es parla amb la Policia Local i quedem que el denunciant faci una visita a la regidora de Seguretat per aclarir les circumstàncies de l'aparcament.

### **RESOLUCIÓ:**

Una vegada analitzats els motius de la denúncia per una part i de l'aparcament en zona de càrrega i descàrrega per part del veí, s'acorda posar una multa, en la mínima expressió de 25€.

## **Greuge 8**

Amb visita concertada rebo un veí que m'explica que circulant per una via de la població, concretament l'anomenat camí del Vicens, en coincidir amb un altre vehicle va haver de sortir de la part asfaltada a causa del mal estat del paviment . Això va provocar que se li rebentés un lateral del pneumàtic nou del vehicle. Va fer gestions a l'Ajuntament, però se li va denegar cap indemnització dels desperfectes causats.

També li va suposar un trasbals ja que era el dia de Nadal i a la matinada havia de sortir de viatge, i no va poder reparar el vehicle fins dos dies després.

### **GESTIONS:**

Vaig fer una visita per veure l'estat d'aquest camí i vaig veure que realment era un perill, tant per als vianants com per als vehicles, sobretot per a les bicicletes. Vaig fer una gestió a l'Alcaldia exposant tant la necessitat de reparar-ho al més aviat possible com d'indemnitzar el cost de la reparació del veí afectat.

### **RESOLUCIÓ:**

A finals del mes de març del 2014 es va reparar aquesta via i, de manera considerable, el ferm d'aquest camí. Així es van resoldre possibles nous incidents o accidents.

També l'Ajuntament va pagar la reparació del vehicle afectat.

## **Greuge 9**

Es rep un correu electrònic d'un veí per fer una queixa del cobrament d'una taxa d'escombraries. Aquests veïns s'han venut la casa i s'han traslladat a una altra població i només han viscut dos mesos a Manlleu. Consideren que s'ha de pagar de forma proporcional al temps viscut a la població.

### **GESTIONS:**

Feta la consulta al departament de recaptacions de l'Ajuntament respecta a qui correspon pagar la taxa, la resposta potser lògica, és la següent:

### **RESOLUCIÓ:**

Les taxes derivades d'un habitatge: contribucions, escombraries, guals, etc e es generen d'acord amb la informació patrimonial en data 1 de gener de l'any que correspon, però només una vegada, encara que el pis, en aquest cas traspasat al mes de març, tingui nous propietaris, que no pagaran taxes d'aquest pis, ja al seu nom, fins a l'any vinent.

Diguem doncs que és una qüestió de posar-se d'acord amb el comprador i compartir les despeses de l'any en curs basant-se en el temps que cada un hagi estat a l'habitatge.



## **Greuge 10**

Una veïna ha fet una consulta a l'Ajuntament referent a la instal·lació d'una terrassa al davant d'un bar. Dubta de la seva legalitat, i diu que li molesta per poder entrar al seu garatge, del qual paga el corresponent gual d'entrada.

Em comenta que l'Ajuntament li ha respost que ha donat l'autorització, però que li han marcat una sèrie de condicionants quant a horaris, recollida d'elements, i fins i tot parla que en cas de queixes de veïns es podria reduir l'horari. Però troba a faltar els condicionants de seguretat referents a distàncies mínimes a les cantonades, amplada de la calçada, etc.

### **GESTIONS:**

Posats en contacte amb el Departament de Seguretat de l'Ajuntament, es comenta que sí que hi ha una normativa establerta per a tots els bars que ho demanin per instal·lar terrasses d'estiu a la part de davant del bar i que prèviament a la concessió de l'autorització es fa un informe municipal de seguretat.

### **RESOLUCIÓ:**

L'Ajuntament ha revisat de nou aquesta autorització, i ha comprovat si constituïa cap destorb per a la circulació, i ha resultat que pel fet de ser un carrer de circulació d'un únic sentit no té gaire incidència, tot i tenir una calçada no gaire ampla.

Sorprèn que per a la instal·lació d'un bar el permís vingui condicionat a la consulta del veïnat circumdant i que el muntatge de terrasses, on tot el moviment és a ple carrer, s'aprovi des de l'Alcaldia.

## **Greuge 11**

Una veïna de la població que està traslladant el seu negoci d'ubicació es troba que després de sis mesos de gestions entre l'Ajuntament i la companyia del gas, no li instal·len el gas, ja que Gas Natural no té el permís de l'Ajuntament per passar-hi els tubs.

### **GESTIONS:**

M'he posat en contacte amb l'Alcaldia i, una vegada exposat el tema, que es pot derivar a un problema públic perquè es tracta d'una escola de ballet i ja és el moment d'iniciar les classes, el mateix alcalde em diu que se'n cuidarà personalment.

### **RESOLUCIÓ:**

Des de l'Alcaldia em comenten que hi ha hagut alguns malentesos, concretament per conduir els tubs de gas s'ha de travessar la carretera de l'estació i això es competència de la Diputació.

Que s'han fet els passos necessaris per agilitzar el tema i que de manera immediata es donarà el permís a Gas Natural per poder connectar el gas a la veïna.

## **Greuge 12**

Es presenten els familiars d'un menor que la Policia Local ha detingut acusant-lo d'haver entrat en un local abandonat, a la zona de la piscina municipal. Es queixen que des que es van emportar el menor, no se'ls va comunicar res més fins l'endemà a les 12 hores. Consideren una falta de respecte a la família i al menor aquest aïllament, tenint en compte que la detenció es produeix com a presumpte infractor.

### **GESTIONS:**

Com que és un tema al qual intervé un advocat i un jutge, quedem que em mantindran informat, però que de moment no inicio cap gestió.

**RESOLUCIÓ:** Pendants de judici, sí que aquests familiars han ressaltat un tracte que han notat discriminatori, però sobretot es queixen de la falta d'informació que han tingut durant la detenció.

## INTERMEDIACIONS O CONSULTES DIVERSES

- 1\* Un veí em demana per fer-li una gestió en un banc, que no té l'oficina a la població, per donar-li de baixa una VISA que li han carregat despeses.
- 2\* Consulta d'una veïna per una factura de SEUR que troba molt exagerada. La dirigeixo a l'OMIC perquè li facin un seguiment del consum.
- 3\* Consulta referent a unes seqüeles procedents d'una intervenció quirúrgica a una mà i que no ha quedat bé. Li dono tota la informació del Síndic de Greuges pel fet de no estar jo habilitat per iniciar cap procés.
- 4\* Consulta referent a problemes derivats d'una operació a la boca, que bàsicament fan referència al cost de l'operació. El remeto a l'OMIC perquè li facin un seguiment.
- 5\* Consulta referent a l'assignació de places dels instituts, problema que es genera quan dos germans són assignats a centres diferents. Finalment es va poder resoldre el problema.
- 6\* Consulta per uns impagaments d'un llogater al seu propietari. Els remeto a la l'Oficina del Consumidor (OMIC).
- 7\* Consulta en relació amb la denegació de residència, per part de l'Administració, d'un foraster que ja fa anys que viu a Catalunya. L'adreço al Síndic de Greuges de Catalunya.
- 8\* Fent referència a l'assignació de places a diferents centres, hi ha una altra consulta per si es pot resoldre. Des de l'Ajuntament es fa una gestió i es pot , també, resoldre el cas.

9\* Consulta d'un veí en relació amb unes molèsties que li produeix una indústria ubicada a la planta baixa de l'edifici del costat. Li comento que primer ha de fer una denúncia a la policia municipal i que seguidament l'Ajuntament li donarà resposta. Si no és satisfactòria quedem que em vindrà a veure de nou.

10\* Hi ha una consulta referent al no cobrament d'una ajuda per a persones disminuïdes i l'oriento perquè presenti queixa al Síndic de Greuges.

### **ACTUACIONS D'OFICI:**

Obstacles a les voreres.

#### **PALS INDICATIUS O DE SENYALITZACIÓ VIÀRIA COL·LOCATS AL MIG DE LES VORERES PER A VIANANTS.**

Als carrers de nou traçat, com són el carrer del Pont, Sant Jordi, etc., es nota que hi ha un disseny ja pensat plenament per al vianant, que el protegeix de la circulació de vehicles i evita col·locar pals i senyals enmig de la vorera. També les voreres amples, tipus passeig de Sant Joan, avinguda de Roma, etc., tot i conviure-hi fanals, pals de senyalització i arbres, són suficients per passar o passejar-hi. Però és precisament a les voreres més estretes on aquests indicadors es posen sense tenir en compte que per allà hi passen vianants de tots tipus: carros de compra, cotxes, cadires de rodes o simplement dues persones juntes.

S'hi troben des de pals indicatius de circulació viària, fanals de l'enllumenat públic, fins a pals del telèfon que mai s'han retirat. En tots els casos aquesta senyalització podria anar col·locada a les façanes de les cases i deixar la vorera neta d'obstacles.

Segons les *Ordenances municipals* és a l'Ajuntament a qui correspon vetllar perquè hi hagi aquestes vies lliures d'obstacles:

## **SECCIÓ 2a.**

### **GENERAL DE VIA PÚBLICA**

#### **Article 65**

##### **Conservació i reparació de les vies públiques.**

**1. Correspon a l'Ajuntament portar a terme els treballs de reparació i conservació de les vies públiques que són de titularitat municipal i dels elements que la conformen. Cap persona pot executar aquests treballs o qualsevol altres que comportin modificacions de la via pública o del seu mobiliari sense permís exprés o encàrrec de l'administració.**

**2. Les persones o companyies de subministrament autoritzades a fer obres a la via pública o que siguin autoritzades a ocupar algun espai han de portar a terme les reparacions escaients i han de reposar els elements afectats, utilitzant els mateixos materials o els que siguin indicats en cada cas pels serveis municipals.**

#### **Article 69**

##### **Instal·lació d'elements de mobiliari urbà.**

**Els titulars de les finques limítrofs amb la via pública facilitaran la instal·lació de fanals, senyals de circulació o altres elements de mobiliari urbà sens perjudici de la reparació o compensació dels desperfectes que la seva instal·lació produeixi.**

Segurament que hi ha una normativa per instal·lar senyals indicatives a les vies públiques, però fa la sensació que qui tria el lloc és l'operari de torn que ha de col·locar el nou senyal i el col·loca sense tenir en compte que per allà hi circulen persones.

Com a mostra, adjunto algunes fotos de senyals o pals col·locats de manera arbitrària ben al mig de la vorera.

Sembla raonable, per al bé dels vianants, que som tots, que des d'aquesta sindicatura s'actuï d'ofici per fer un suggeriment a l'Alcaldia i que pugui fer un informe dels fanals d'enllumenat, pals de telèfon per retirar i senyals viaris col·locats de manera obstructiva a les voreres dels carrers de Manlleu i que

s'actuí en conseqüència, sobretot en els casos més flagrants, per deixar aquestes vies netes d'aquests obstacles.

Manlleu, febrer 2014

Instal·lació de desfibril·ladors:

## **INSTAL·LACIÓ DE DESFIBRIL·LADORS EN LLOCS PÚBLICS DE MANLLEU.**

El decret 151/2012 de 20 de novembre de la Generalitat de Catalunya fa referència a l'ús de desfibril·ladors d'ús públic i diu:

*“Les malalties cardiovasculars són la primera causa de mort en el món occidental i, d'entre aquestes, destaca la mort sobtada cardíaca. La majoria de les morts sobtades cardíques succeeix fora de l'àmbit sanitari. L'evidència científica ha establert que les possibilitats de sobreviure a una aturada cardíaca depenen d'un reconeixement precoç d'aquesta situació d'aturada cardíaca, definida com a una situació en què hi ha una persona inconscient i que no respira amb normalitat, una activació i resposta precoç dels sistemes d'emergències, un inici precoç de les maniobres de ressuscitació cardiopulmonar (RCP) i desfibril·lació precoç. Totes aquestes accions formen part de les tres primeres anelles de l'anomenada cadena de supervivència.”*

Ja són moltes les poblacions que s'ha interessat per obtenir aquests aparells, sobretot a la província de Girona. A la nostra comarca també hi ha algunes poblacions que en disposen, encara que poques. Els desfibril·ladors que s'instal·len actualment són automàtics i de fàcil ús, no es necessita personal especialitzat ja que actuen, un cop aplicats al pacient. Solament si l'aparell detecta una errada del sistema cardiorespiratori. O sigui, la descàrrega no

depèn de la persona que aplica l'aparell, és el mateix automatisme que una vegada comprovat l'estat del pacient ho aplicarà o no.

A la nostra població n'hi ha en algunes instal·lacions esportives, però aquestes estan limitades per un horari i desplaçades del centre de la població.

Sembla, doncs, que seria d'utilitat disposar de més llocs, sobretot públics i oberts tot el dia, com poden ser les dependències de la Policia Local, farmàcies de torn, hospital, etc.

El cost econòmic de la inversió no és gaire gran, les possibilitats de supervivència en una aturada cardiorespiratòria depèn, bàsicament, d'una resposta precoç i això s'aconsegueix disposant de llocs d'ajuda propers i coneguts.

Des d'aquesta sindicatura volem comunicar al senyor alcalde i al Consistori que consideri i ho debati en els propers plens i que s'animi a tirar-ho endavant, que de ben segur valdrà la pena per al bé de tots els ciutadans.

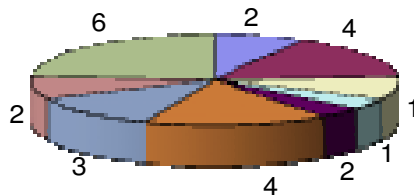
Jordi Casellas

Síndic Municipal de Greuges.



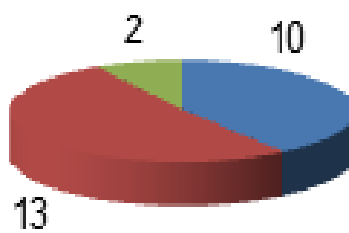
# GRÀFICS 2014

### Expedients oberts per àrees



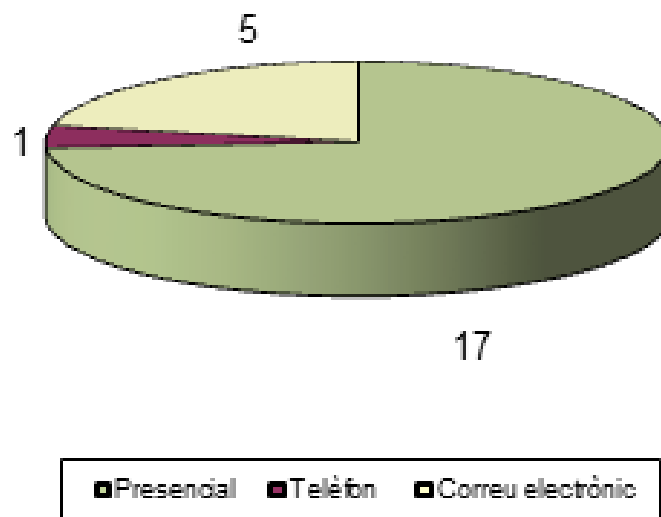
- |                               |                            |
|-------------------------------|----------------------------|
| ■ Urbanisme                   | ■ Medi ambient             |
| ■ Responsabilitat patrimonial | ■ Altres                   |
| ■ Intervenció                 | ■ Consum                   |
| ■ Salut pública               | ■ Cultura/educació/esports |
| ■ Seguretat Ciutadana         |                            |

### Segons el sexe



- |         |         |
|---------|---------|
| ■ Dones | ■ Homes |
| ■ Ofici |         |

## Mitjà de presentació



Resum de les actuacions				ANY 2014	
Presentació de les actuacions (Consultes, queixes, derivades)	Presencial			17	
	Telèfon			1	
	e-mail			5	
	Altres (correu i fax)				
	Ofici			2	
<b>TOTAL</b>				<b>25</b>	
Iniciativa de les actuacions (Consultes, queixes, derivades)	Home			10	
	Dona			13	
	Col·lectiu			0	
	Ofici			2	
<b>TOTAL</b>				<b>25</b>	
A C T U A C I O N S	Consultes, Informació, Assessorament			0	
	<b>TOTAL CONSULTES</b>			<b>0</b>	
	Derivades	Defensor del Pueblo		0	
		Síndic de Greuges de Catalunya		3	
		Altres defensors		2	
		Altres derivacions		4	
	<b>TOTAL DERIVADES</b>			<b>9</b>	
	Queixes	Admeses	Mediació - Solució amistosa	0	
			Estimades amb recomanació	Acceptada total	8
				Acceptada parcialment	3
				NO acceptada	3
			Pendent de Resposta	0	
			Desestimades	0	
			Arxivades per desistiment	0	
	En tràmit	0			
	<b>NO admesa</b>			<b>0</b>	
<b>TOTAL QUEIXES</b>			<b>14</b>		
Actuacions d'ofici	Amb recomanació	Acceptada	2		
		Acceptada parcial	0		
		No acceptada	0		
		Pendent de resposta	0		
	Arxivada sense recomanació	0			
	En tràmit	0			
<b>TOTAL OFICI</b>			<b>2</b>		
<b>TOTAL ACTUACIONS</b>			<b>25</b>		
Q U E I X C I O N S	Administració general	11. Impostos	1		
		12. Sancions	2		
		13. Responsabilitat patrimonial	2		
		14. Altres	0		
	<b>TOTAL ADMINISTRACIÓ GENERAL</b>			<b>5</b>	
	Territori	21. Activitat econòmica / comerç / mercat	0		
		22. Medi ambient / soroll	4		
		23. Obres / disciplina urbanística	2		
		24. Llicències activitats	0		
		25. Seguretat ciutadana	4		
		26. Habitatge	0		
27. Manteniment i mobilitat via pública	0				
28. Altres	1				
<b>TOTAL TERRITORI</b>			<b>11</b>		
Serveis a les persones	Serveis a les persones	31. Consum	4		
		32. Cultura / educació / esports	2		
		33. Salut pública	3		
		34. Serveis socials	0		
		35. Participació, atenció i rel. amb la ciutadania	0		
36. Altres	0				
<b>TOTAL SERVEIS A LES PERSONES</b>			<b>9</b>		
<b>TOTAL QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI</b>			<b>25</b>		
				0	