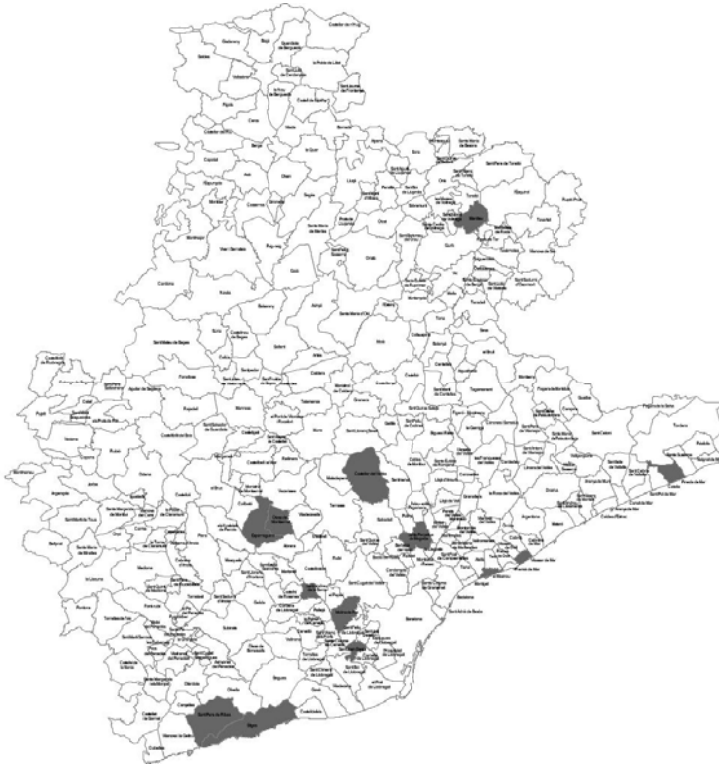


CERCLE DE COMPARACIÓ INTERMUNICIPAL

Polícia local

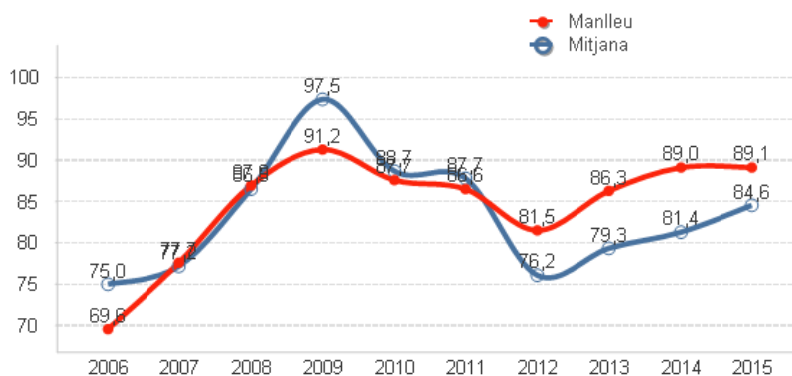
Manlleu

comparat amb 13 municipis d'entre 20.000 i 35.000 habitants



	Població
Castellar del Vallès	23.442
Esparreguera	21.701
Manlleu	20.228
Masnou, El	22.923
Molins de Rei	25.155
Olesa de Montserrat	23.536
Pineda de Mar	25.968
Sant Andreu de la Barca	27.340
Sant Joan Despí	33.264
Vilassar de Mar	20.447
Sant Pere de Ribes	29.666
Santa Perpètua de Mogoda	25.466
Sitges	28.269

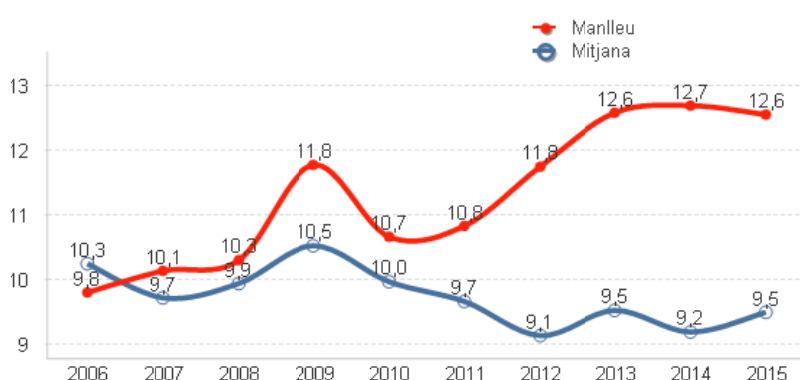
RECURSOS ECONÒMICS DEL SERVEI



89,1€

de despesa corrent per habitant

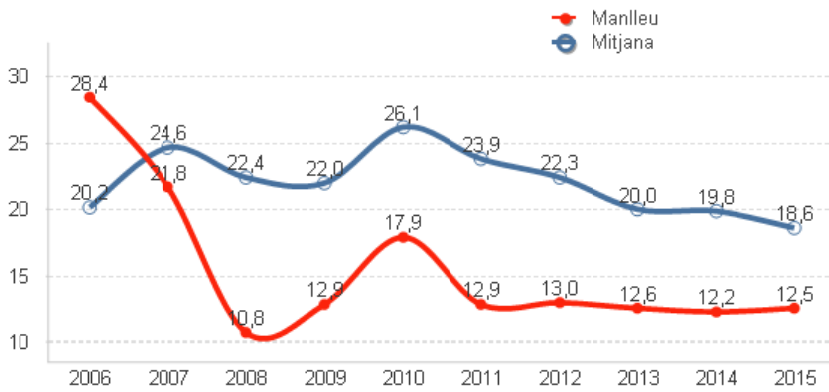
La despesa corrent per habitant a Manlleu és sensiblement superior a la mitjana dels municipis d'entre 20.000 i 35.000 habitants que participen en el CCI de policia local.



12,6%

de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal

Així mateix, històricament aquesta despesa representa un percentatge respecte el pressupost corrent municipal superior a la mitjana del grup de referència.



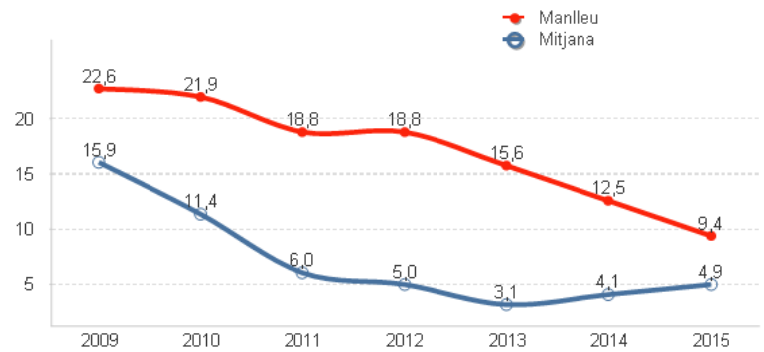
12,5%
d'autofinançament per taxes i preus públics

El percentatge d'autofinançament per taxes, preus públics i altres ingressos manté una tendència constant els darrers anys i enregistra valors inferiors a la mitjana.

RECURSOS HUMANOS I VALORS ORGANITZATIUS

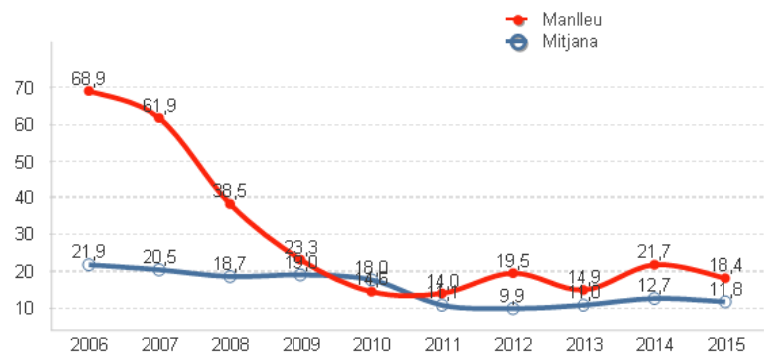
9,4%
d'agents que no han finalitzat el curs bàsic

Tot i la seva disminució constant durant els darrers 7, aquest indicador encara es troba sensiblement per sobre de la mitjana dels municipis d'entre 20.000 i 35.000 habitants.



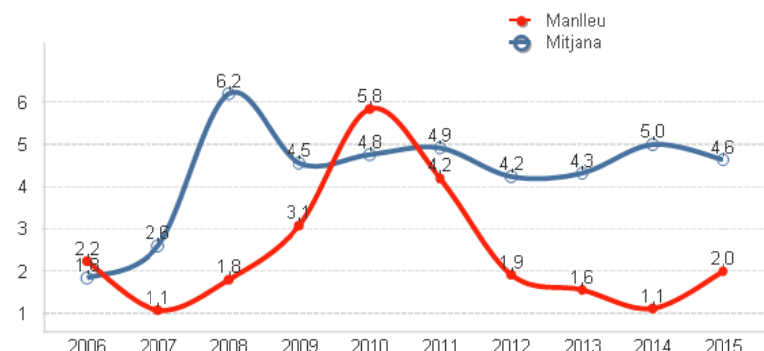
18,7
hores de formació anual rebudes per policia

Un altre punt fort de la Policia Local de Manlleu és el nombre d'hores de formació anual rebudes per policia, indicador que amb excepció de l'any 2010 s'ha situat històricament per sobre de la mitjana del grup de referència.



2,0%
d'hores de permisos i llicències sobre hores de conveni

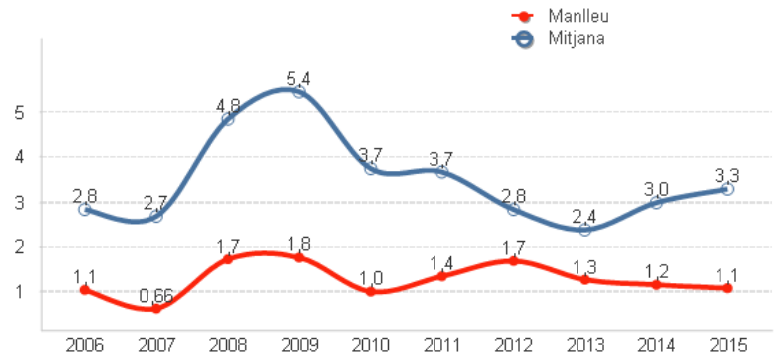
Tot i el lleuger augment respecte l'any anterior, el 2015 el percentatge d'hores de permisos i llicències sobre hores de conveni es manté significativament per sota de la mitjana.



1,1%

d'hores extraordinàries sobre hores de conveni

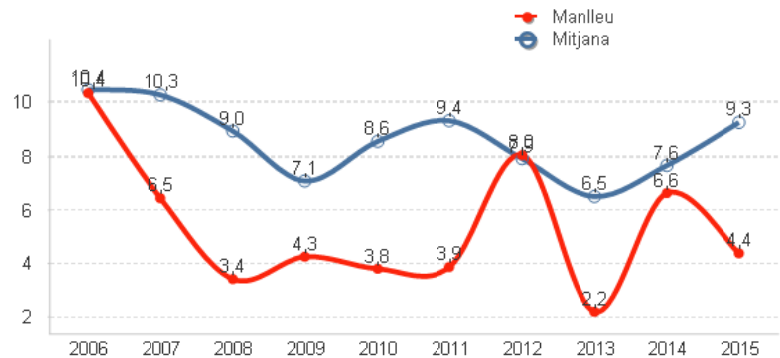
En el cas del percentatge d'hores extraordinàries, Manlleu també se situa significativament per sota de la mitjana i amb una tendència lleugerament decreixent des del 2013.



4,4%

d'hores de baixa sobre hores de conveni

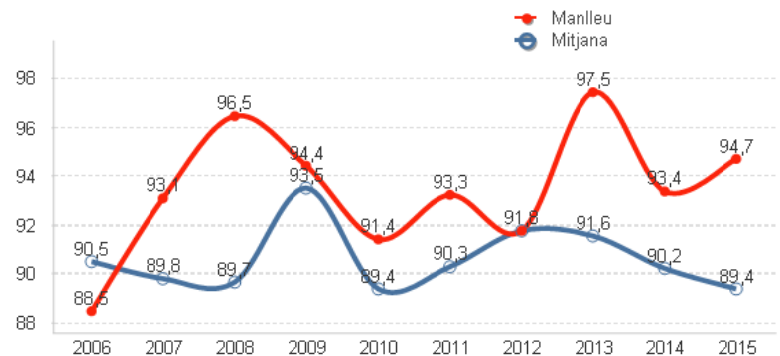
Així mateix, la policia local de Manlleu pateix menys hores de baixa que la mitjana dels municipis d'entre 20.000 i 35.000 habitants.



94,7%

de presència real

Amb tot, el percentatge de presència real a Manlleu és significativament superior a la mitjana del grup de comparació.



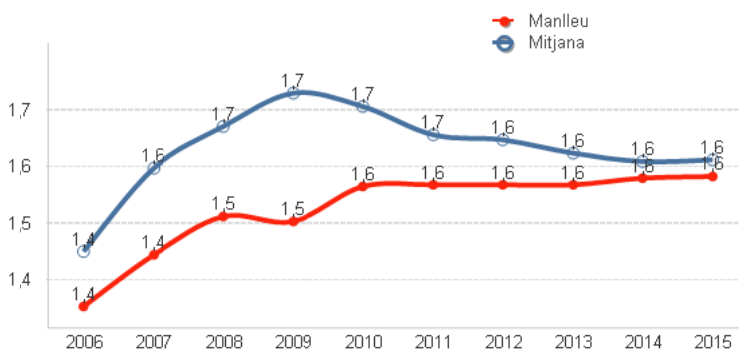
Nota: els resultats pel que fa a permisos, baixes i percentatge de presència real estan motivats perquè hi ha una paga d'assistència efectiva. Alhora, l'elevada presència real fa que no es requereixi fer gaires hores extraordinàries.

RESULTATS DEL SERVEI

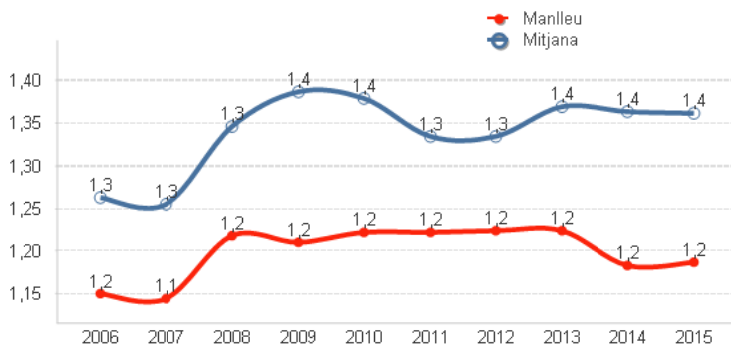
1,58

polícies per cada 1.000 habitants

Tot i ser encara inferior, el nombre de polícies per cada 1.000 habitants a Manlleu ha convergit amb la mitjana de referència en els darrers anys.



Nota: no hi ha possibilitat de crear noves places per l'elevat endeutament de l'Ajuntament.



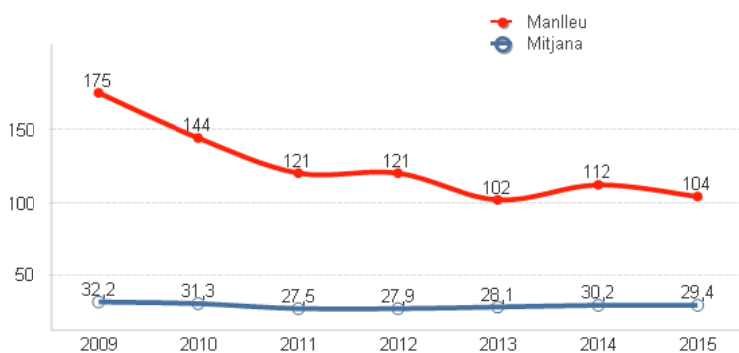
1,2

polícies operatius per cada 1.000 habitants

En canvi, el nombre de polícies operatius per cada 1.000 habitants es manté notablement per sota de la mitjana..

104

proves d'alcoholèmia per cada 1.000 habitants

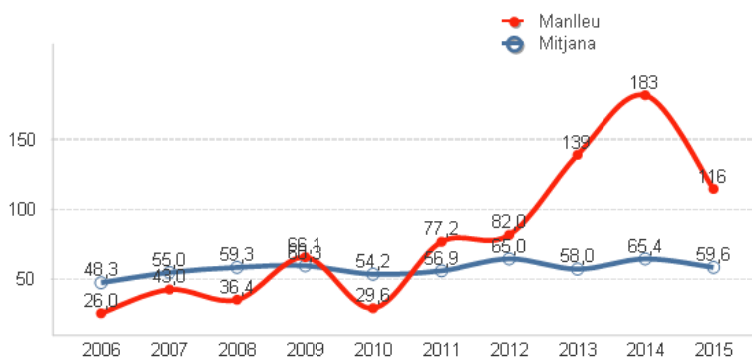


Tot i la tendència convergent dels darrers anys, aquest indicador encara és sensiblement superior a la mitjana i es considera un altre punt fort de la policia de trànsit de Manlleu

Nota: policia molt preventiva en conductes de risc d'accidents.

116

Ciutadans assistents a accions formatives per cada 1.000 habitants



L'assistència a accions formatives per part de la ciutadania es manté des de l'any 2012 molt per sobre de la mitjana, malgrat una notable disminució l'any 2015 respecte 2014.

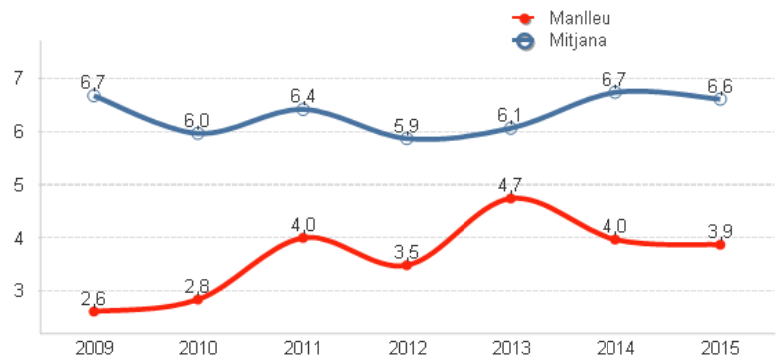
Nota: pocs polícies operatius però molta activitat policial perquè la presència real és molt alta.

ÀMBIT DE L'ENCÀRREC POLÍTIC I ESTRATÈGIC

3,9%

d'alcoholèmies positives respecte el total de controls efectuats

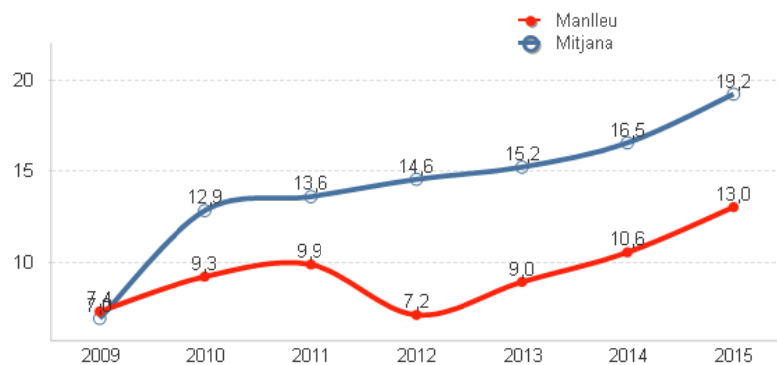
Els dos indicadors anteriors poden explicar, en part, un altre dels punts forts de la policia local de Manlleu: el baix nombre de proves d'alcoholèmia positives respecte el total de controls efectuats.



13%

de denúncies greus i molt greus respecte el total

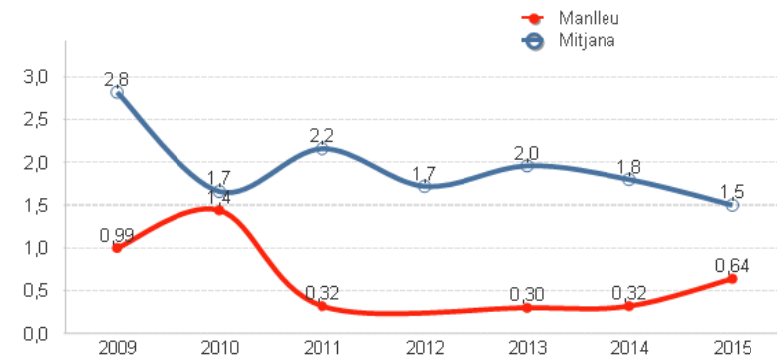
Així mateix i malgrat la tendència creixent dels últims 4 anys, el percentatge de denúncies greus i molt greus respecte el total també es manté sensiblement inferior a la mitjana del grup de referència.



0,64%

de vehicles denunciats en controls preventius de velocitat

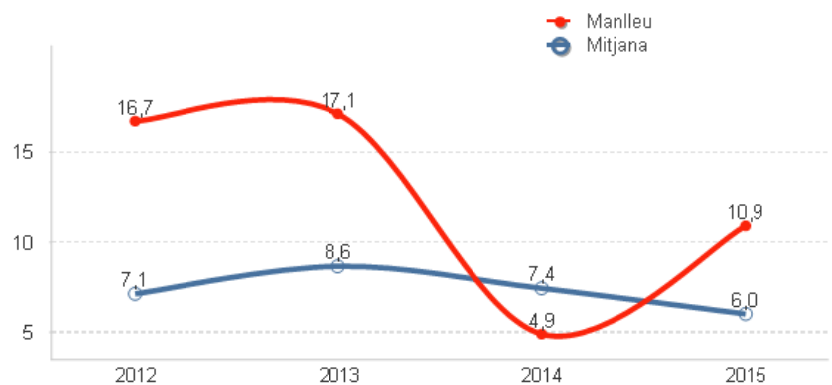
També destaca en positiu, malgrat l'augment del darrer any, el baix percentatge de vehicles denunciats en controls preventius de velocitat.



10,9%

de víctimes mortals i greus respecte el total

Ara bé, el percentatge de víctimes mortals i greus respecte el total ha augmentat en relació amb els valors enregistrats l'any 2014, tot i que encara es manté per sota dels valors enregistrats el 2013 i el 2012.

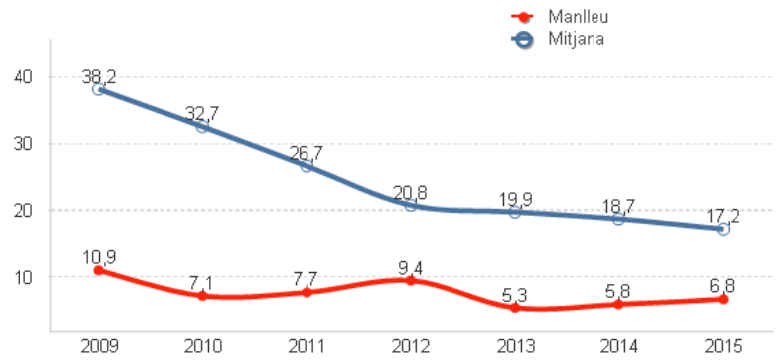


Nota: el % de víctimes mortals i greus s'incrementa però és un nombre molt baix (5 ferits greus).

6,8

Activitats de grua per cada 1.000 habitants

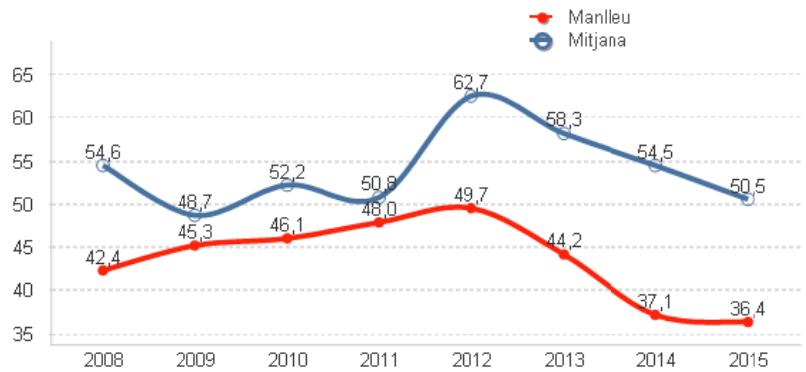
Aquest indicador presenta el tercer valor més baix de la sèrie històrica i es manté significativament per sota de la mitjana.



36,4

delictes i faltes per cada 1.000 habitants

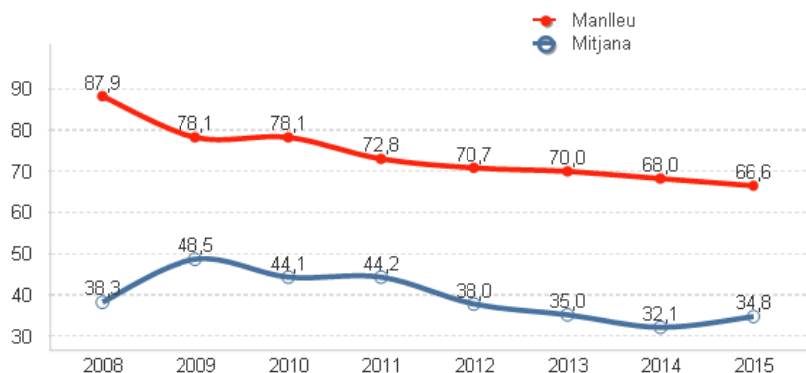
Aquest indicador enregistra l'any 2015 el seu valor més baix de la sèrie històrica i recull el tercer valor més baix dels municipis d'entre 20.000 i 35.000 habitants.



66,6%

dels delictes i faltes enregistrats per la Policia Local

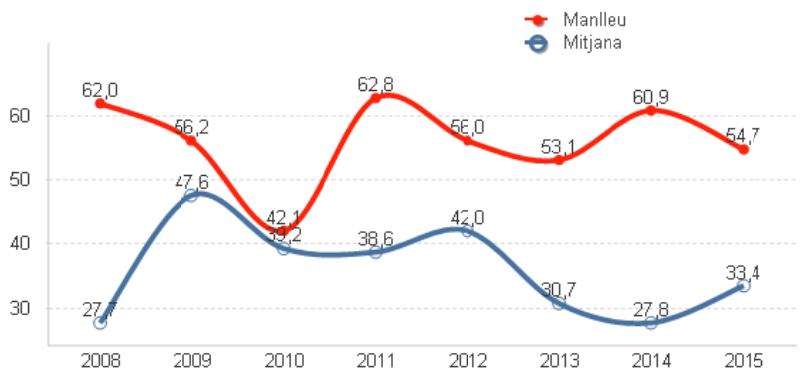
Un altre punt fort de la policia de seguretat de Manlleu és l'elevat percentatge de delictes i faltes enregistrats per la policia local.



54,7%

de detinguts realitzats per la policia local

El nombre de detinguts per la policia local de Manlleu també és, històricament, superior a la mitjana del grup de referència: supera en més d'un 60% la del 2015.

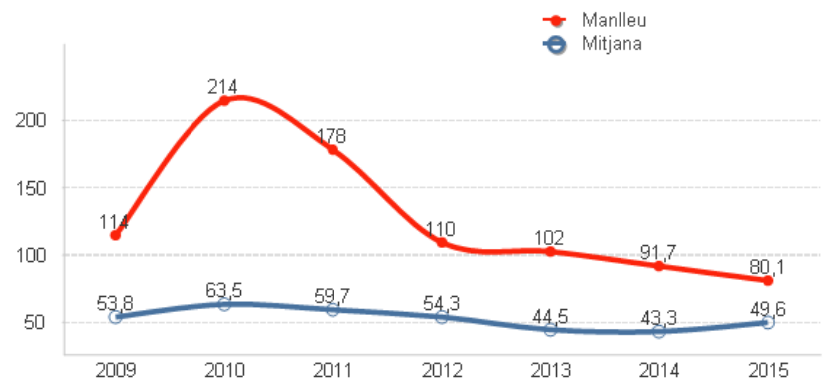


Nota: es fan moltes tasques de seguretat ciutadana per la no presència d'ABP de Mossos d'Esquadra en el municipi (l'ABP és a 10 km.)

80,1

actuacions de policia assistencial per cada 1.000 habitants

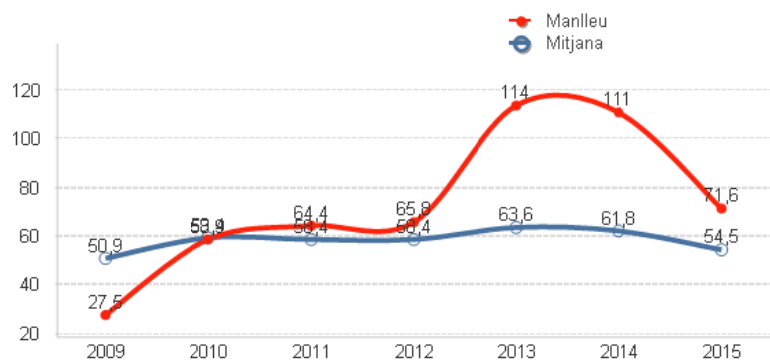
Tot i la lleugera disminució l'any 2015, el nombre d'actuacions de policia assistencial a Manlleu segueix estant molt per sobre de la mitjana.



72

actuacions de policia administrativa per cada 1.000 habitants

Així mateix, el nombre d'actuacions de policia administrativa també és superior a la mitjana i presenta el tercer valor més alt de la seva sèrie històrica.



Notes:

- Bon sistema de recollida de dades del servei, lligat a objectius operatius i a sistema de carrera.
- Molta implicació de la plantilla en la consecució dels objectius operatius.

Manlleu *(comparat amb 13 municipis d'entre 20.000 i 35.000 habitants)*

Policia: Manlleu comparat amb 13 municipis. Any 2015

PUNTS FORTS

- Baix: % de denúncies greus i molt greus de trànsit sobre el total de denúncies de trànsit (13,0)
- Baix: % de vehicles denunciats en els controls preventius de velocitat (0,6)
- Baix: % d'alcoholèmies positives respecte el total de controls d'alcoholèmia efectuats (3,9)
- Baix: Activitats de grua per cada 1.000 habitants (6,8)
- Baix: Delictes i faltes per cada 1.000 habitants (36,4)
- Elevat: % de delictes i faltes enregistrats per la Policia Local (66,6)
- Elevat: % de detinguts realitzats per la Policia Local (54,7)
- Elevat: Nombre d'actuacions de policia assistencial per cada 1.000 habitants (80,1)
- Elevat: Nombre d'actuacions de policia administrativa per cada 1.000 habitants (71,6)
- Elevat: Nombre de proves d'alcoholèmia per cada 1.000 habitants (104,4)
- Elevat: Ciutadans assistents a accions formatives per cada 1.000 habitants (115,7)
- Nul: % de policies en segona activitat respecte el total de policies (0,0)
- Baix: % d'hores extraordinàries sobre hores de conveni (1,1)
- Baix: % d'hores de baixa sobre hores de conveni (4,4)
- Baix: % d'hores de permisos i llicències sobre hores de conveni (2,0)
- Elevat: Hores de formació anual rebudes per policia (18,4)
- Elevat: % de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal (Policia) (12,6)

OPORTUNITATS DE MILLORA

- Elevat: % de víctimes mortals i greus respecte el total (10,9)
- Baix: Nombre d'identificacions i controls de seguretat ciutadana per cada 1.000 hab. (30,5)
- Elevat: % d'agents que no han finalitzat el curs bàsic respecte el total de policies (9,4)

ENTORN

- Població: 20.279 habitants del municipi vs 25.088 habitants de la mitjana
- Taxa atur: 20,83 % del municipi vs 15,52 % de la mitjana
- Densitat de població: 1.176,96 h/km² del municipi vs 1.292,21 h/km² de la mitjana

ALTRES COMENTARIS

- Elevat: % de dones policia respecte el nombre total de policies (15,6)
- Baix: % d'autofinançament per taxes i preus públics (12,5)

Quadre Resum Indicators Policia 2014-2015

Manlleu comparat amb els municipis de 20.000 a 25.000, i els de 25.000 a 30.000, i els de 30.000 a 35.000 habitants

Encàrrec polític

Policia de Trànsit (PL) (Indisplina Viària)		2014	2015
Denuncies de trànsit per cada 1.000 habitants	Mun. Grup	247 202	270 241
% de Denuncies de trànsit procedents de zones d'estacionament amb control horari de pagam...	Mun. Grup	70 58	57 55
% de denúncies greus i molt greus de trànsit sobre el total de denúncies de trànsit	Mun. Grup	11 13	17 19
% de vehicles denunciats en els controls preventius de velocitat	Mun. Grup	1,8 1,5	1,8 1,5
% d'alcoholèmies positives respecte el total de controls d'alcoholèmia efectuats	Mun. Grup	6,9 9,3	6,7 6,6

Policia de Trànsit (PL) (Accidents de Trànsit)		2014	2015
Accidents de trànsit en vies urbanes per cada 1.000 habitants	Mun. Grup	4,8 5,3	5,6 6,1
Accidents de trànsit amb víctimes per cada 1.000 habitants	Mun. Grup	1,6 1,8	1,9 2,1
% de víctimes mortals i greus respecte el total	Mun. Grup	4,4 1,1	7,4 6,0

Policia de Seguretat (Tots els cossos policials)		2014	2015
Delictes i faltes per cada 1.000 habitants	Mun. Grup	37 39	54 51
% de delictes i faltes resoltes respecte el total	Mun. Grup	34 32	33 30
Detinguts per cada 1.000 habitants	Mun. Grup	3,4 2,8	4,5 2,9
Denuncies per drogues i armes per cada 1.000 habitants	Mun. Grup	5,8 3,8	4,6 3,8

Policia Assistencial (Policia Local)		2014	2015
Nombre d'actuacions de policia assistencial per cada 1.000 habitants	Mun. Grup	93 80	43 50

Policia de Trànsit (PL) (Regulació de Trànsit)		2014	2015
Nombre d'actuacions de policia administrativa per cada 1.000 habitants	Mun. Grup	111 72	62 55

Policia de Trànsit (PL) (Regulació de Trànsit)		2014	2015
Nombre de serveis de protecció escolar per cada 1.000 habitants	Mun. Grup	163 161	136 138
Activitats de grua per cada 1.000 habitants	Mun. Grup	5,3 5,3	19 17

Policia de Seguretat) (Policia Local)		2014	2015
% de delictes i faltes enregistrats per la Policia Local	Mun. Grup	93 97	32 35
% de detinguts realitzats per la Policia Local	Mun. Grup	61 81	28 33

Els recursos organitzatius/RRH-Usuari/client

Garantir una bona cobertura del servei		2014	2015
Nombre de policies operatius per cada 1.000 habitants	Mun. Grup	1,2 1,2	1,4 1,4
Nombre de policies per cada 1.000 habitants	Mun. Grup	1,6 1,6	1,6 1,6

Ofertir un servei de qualitat als ciutadans		2014	2015
Grau de satisfacció del servei	Mun. Grup	8,0 7,0	7,0 6,5

Fomentar la prevenció i la seguretat (Controls)		2014	2015
Nombre de proves d'alcoholèmia per cada 1.000 habitants	Mun. Grup	114 109	30 29
Nombre d'identificacions i controls de seguretat ciutadana per cada 1.000 hab.	Mun. Grup	25 30	108 57

Fomentar la prevenció i la seguretat (Formació)		2014	2015
Ciutadans assistents a accions formatives per cada 1.000 habitants	Mun. Grup	183 110	65 60

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió		2014	2015
Gestió directa (%) (Ajuntament, OOAA)(Policia)	Mun. Grup	100 100	100 100
Gestió indirecta (%) (Concessió)(Policia)	Mun. Grup	0,00 0,00	0,00 0,00

Ofertir un servei de qualitat (model de gestió)		2014	2015
% de comandaments sobre el total de policies	Mun. Grup	25 25	24 23
Mitjana d'edat de la policia	Mun. Grup	43 43	44 46
% de plantilla del servei de policia local que són policies	Mun. Grup	82 82	88 86
% d'agents que no han finalitzat el curs bàsic respecte el total de policies	Mun. Grup	13 9,4	4,1 4,9
% de policies en segona activitat respecte el total de policies	Mun. Grup	10,00 10,00	1,1 1,1

Promoure un clima laboral positiu pels treballadors		2014	2015
% d'hores extraordinàries sobre hores de conveni	Mun. Grup	2,4 3,1	3,0 3,3
% d'hores de baixa sobre hores de conveni	Mun. Grup	6,8 4,8	7,6 9,3
% d'hores de permisos i llicències sobre hores de conveni	Mun. Grup	5,1 2,1	5,0 4,6
% de presència real	Mun. Grup	83 95	80 89
Salari brut d'un agent de policia	Mun. Grup	24.078 24.078	27.019 27.238
Salari brut d'un agent de policia (inclou complements salarials)	Mun. Grup	28.478 28.478	28.282 29.348

Millorar les habilitats dels treballadors		2014	2015
Hores de formació anual rebudes per policia	Mun. Grup	24 15	13 12
Accidents laborals per cada 100 policies	Mun. Grup	44 16	24 18

Reflectir l'estructura de gènere del personal		Any	2014	2015
% de dones policia respecte el nombre total de policies	Mun. Grup	16	16	13 11

Economia

Disposar dels recursos adequats		2014	2015
Despesa corrent per habitant	Mun. Grup	89 89	81 85
% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal (Policia)	Mun. Grup	19 19	9,2 9,5

Finançar adequadament el servei		2014	2015
% d'autofinançament per taxes i preus públics	Mun. Grup	12 13	20 19
% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	Mun. Grup	0,00 0,00	0,00 0,00
% de finançament per part de l'ajuntament	Mun. Grup	88 87	80 81

Gestionar adequadament els recursos		2014	2015
% de la despesa de personal sobre el total de la despesa corrent	Mun. Grup	95 95	92 92
% d'import cobrat de les denúncies municipals de trànsit	Mun. Grup	63 62	80 62

Millorar les habilitats dels treballadors		2014	2015
Despesa corrent per policia	Mun. Grup	46.296 46.205	44.415 45.178
Cost per hora extra treballada d'un policia	Mun. Grup	20 20	22 25
Salari brut d'un agent de policia local per hora de conveni	Mun. Grup	14 14	16 16

CCI Policia Local – Relació entre els indicadors del Quadre de Comandament
 MANLLEU comparat amb municipis enter 20.000 i 35.000 habitants

