

## **EIX I. ATENCIÓ A LES PERSONES - QUALITAT EN L'ATENCIÓ A LES PERSONES I ARTICULACIÓ DE LA COHESIÓ SOCIAL**

---

### **Compromisos de qualitat:**

1. Garantir l'atenció a les persones amb la prestació de polítiques socials com a prioritat de mandat, incloses les persones sense residència legal que viuen al municipi, amb igualtat de condicions i oportunitats reals per a tothom aplicant sempre que calgui mesures de discriminació positiva.
2. Garantir el dret a l'habitatge digne per a tota la ciutadania.
3. Lluitar contra l'exclusió social reduint el nombre de persones en risc de pobresa.
4. Garantir uns ingressos mínims dignes a totes les famílies potenciant la tramitació dels recursos disponibles.
5. Aplicar noves fórmules de gestió en la prestació de serveis vinculats a les polítiques socials amb criteris d'eficiència, eficàcia i transparència.
6. Promoure la participació en la presa de decisions i el treball social comunitari en xarxa amb totes les àrees de l'Ajuntament, amb altres institucions públiques presents al municipi i amb les entitats, associacions, tercer sector social i moviments socials.
7. Promoure la prevenció i la protecció en situacions de risc fent especial atenció als col·lectius més vulnerables.
8. Impulsar la promoció i autonomia personal i social de la ciutadania.
9. Impulsar projectes d'inclusió social que garanteixin l'exercici dels drets.
10. Realitzar accions comunitàries de promoció de la salut. Impulsar diferents actuacions preventives en aquest àmbit a través dels centres educatius i dels diferents agents de la xarxa: CAP de salut, Agència de salut pública, entitats, etc.
11. Implementar i potenciar programes esportius que afavoreixin la cohesió social i que garanteixin l'accés a la pràctica esportiva en aquelles situacions de risc d'exclusió

## **Indicadors de seguiment:**

- Grau de coneixement de la cartera de Serveis Socials
- Consolidar la forma de gestió del servei de transport adaptat
- Serveis i criteris d'accés consultables via web
- Adequació d'horaris i facilitats per accedir a l'edifici
- Creació Grups de Treball XIAM (Xarxa Infància i Adolescència de Manlleu)
- Estructura concreta del nou Pla de Gestió a la Diversitat de Manlleu
- Obtenció del Informe sobre necessitat d'habitatge social
- Implicació del tercer sector en la gestió dels serveis i accions dels serveis públics
- Reglament dels consells de participació. Nombre de sessions i accions dutes a terme pels consells de participació
- Informe final de necessitats de voluntariat a la ciutat
- Actualització del Protocol de Violència vers les Dones
- Actualització i aprovació del Pla ATERRA
- Elaboració del Pla de seguretat alimentària 2016-2019 i seguiment de l'execució anual
- Execució de programes esportius en funcionament