

## **EIX VII. BON GOVERN - UN GOVERN OBERT EN LÍNIA AMB LA TRANSPARÈNCIA I LA PARTICIPACIÓ**

---

### **Compromisos de qualitat:**

1. Impulsar una nova cultura institucional basada en una major transparència, rendició de comptes i coresponsabilitat establint noves maneres de relació entre l'Administració i la ciutadania, amb tres grans fites: recuperar i incrementar la confiança dels ciutadans envers la gestió pública i la política; facilitar i promoure el retiment de comptes i l'assumpció de responsabilitats davant la ciutadania i, finalment, garantir l'ètica dels gestors públics i els governants.
2. Fomentar el govern obert i la participació ciutadana en el marc del funcionament dels serveis públics i en la presa de decisions impulsant els mecanismes i instruments que permetin la interrelació amb la ciutadania.
3. Fomentar l'associacionisme i la participació activa de la societat civil en les entitats municipals.
4. Dinamitzar el teixit associatiu municipal i la seva difusió per mitjans electrònics.

### **Indicadors de seguiment:**

- Plena operativitat d'un portal de transparència actualitzat que incorpori tots els àmbits detallats en la política de transparència
- Accions de formació, divulgació i sensibilització dutes a terme per als empleats públics en matèria de transparència, rendició de comptes i dret d'accés a la informació pública
- Accions de divulgació i sensibilització sobre la transparència adreçades a entitats, empreses i institucions i a la ciutadania en general
- Existència d'un sistema que integri la gestió de les sol·licituds d'informació
- Disseny d'un formulari electrònic relatiu al dret d'accés a la informació pública accessible des del portal de transparència
- Portal dades obertes
- Data sets incorporats en el portal de dades obertes
- Clàusules o criteris incorporats en plec de clàusules de contractació o bases de convocatòria de subvencions que incorporin criteris i principis ètics i de conducta per als adjudicataris o beneficiaris
- Nombre i resultats obtinguts en processos participatius desenvolupats i altres accions de participació ciutadana realitzades

- Enquestes o consultes dutes a terme als usuaris dels serveis públics
- Publicació de propostes o suggeriments formulats en relació als serveis públics
- Nou Reglament de Participació Ciutadana
- Accions desenvolupades en el marc de la dinamització comunitària
- Entitats incorporades en el portal d'entitats municipal o que disposin de web pròpia
- Nombre i resultats obtinguts en processos participatius desenvolupats i altres accions de participació ciutadana realitzades