



Document d'avaluació d'indicadors
actualment en fase revisió

Febrer 2019



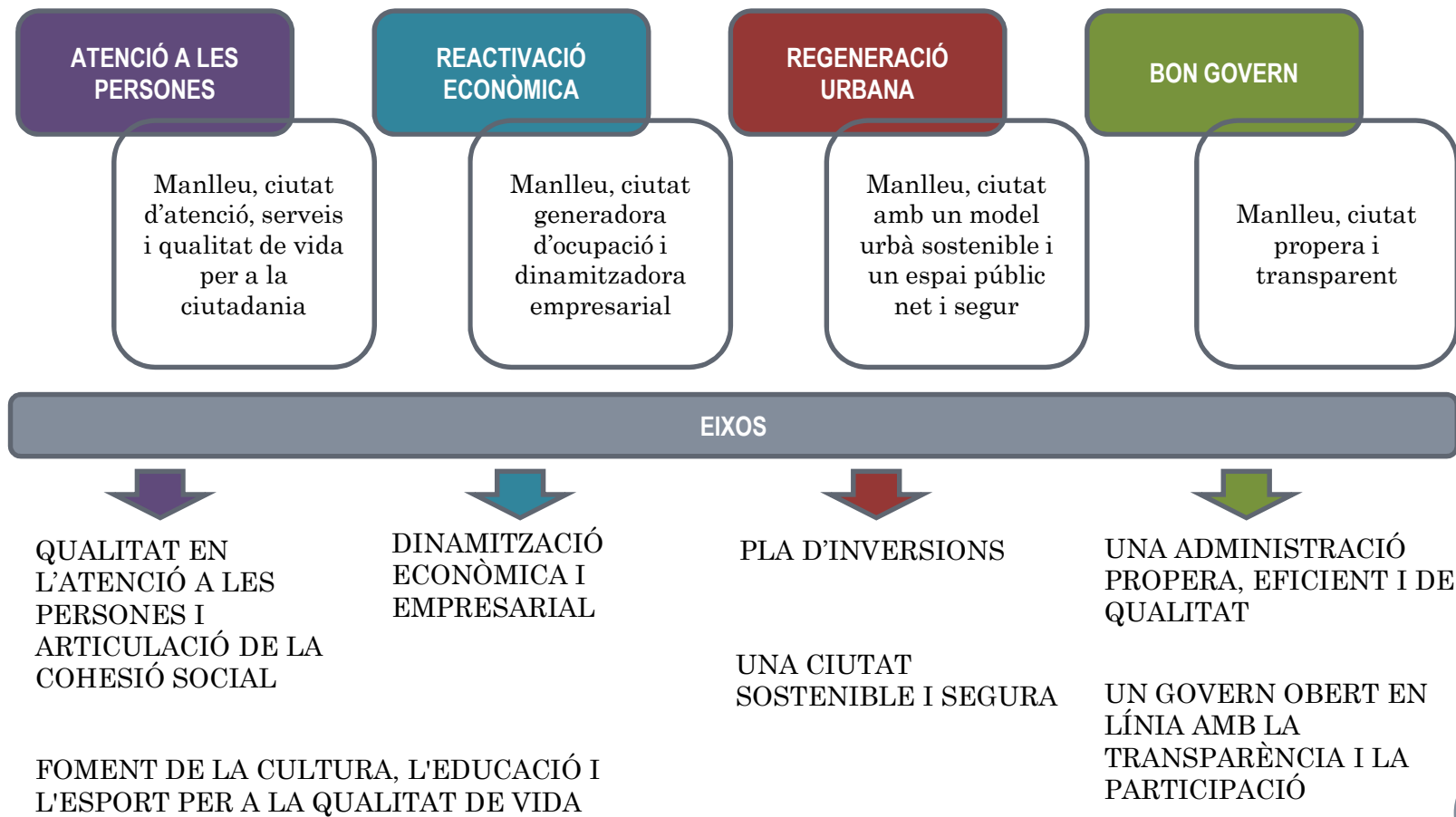
**PLA D'ACTUACIÓ
MUNICIPAL 2015-2019**

Manlleu, desembre 2018

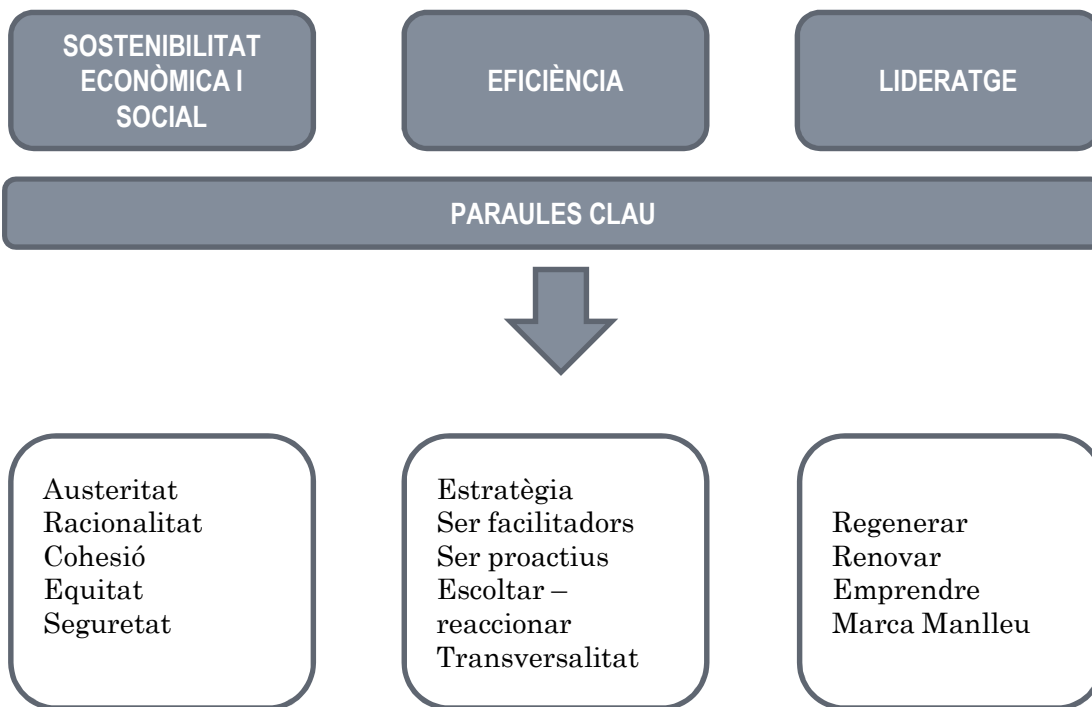
PLA ACTUACIÓ MUNICIPAL 2015-2019

- El PAM és el document que recull les línies i objectius estratègics, concretats majoritàriament en projectes, per aquest mandat. És un compromís públic amb la ciutadania de Manlleu.
- Aquest Pla es fonamenta en el programa electoral i de govern presentat per ERC Manlleu en les passades eleccions municipals (maig 2015) i també en l'Acord signat per ERC i MES per a formar equip de govern.
- La present legislatura s'emmarca en diferents crisis simultànies: La crisi econòmica i les seves conseqüències socials, la crisi de confiança en les institucions i la crisi de relacions entre Catalunya i Espanya en la que des del nivell local també s'intenta incidir.
- La finalitat del Pla és identificar els objectius estratègics de Manlleu en base a 7 eixos definits per l'actual equip de govern.
- El Pla incorpora, a més dels 7 eixos comentats, un seguit d'objectius i accions executives a treballar en aquesta legislatura. Cada eix compta també amb uns indicadors concrets que han d'ajudar a avaluar el grau d'assoliment de les mesures proposades.
- El Pla ha de ser un document viu, obert i flexible capaç d'adaptar-se als canvis constants de l'entorn en el que vivim.

UN PAM POSSIBLE – LÍNIES ESTRATÈGIQUES



UN PAM POSSIBLE - VALORS



ELS 7 EIXOS DEL PAM

EIXOS DEL PAM

EIX I. QUALITAT EN L'ATENCIÓ A LES PERSONES I ARTICULACIÓ DE LA COHESIÓ SOCIAL

EIX II. FOMENT DE LA CULTURA, L'EDUCACIÓ I L'ESPORT PER A LA QUALITAT DE VIDA

EIX III. DINAMITZACIÓ ECONÒMICA I EMPRESARIAL

EIX IV. PLA D'INVERSIONS





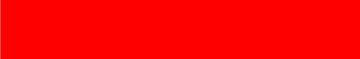
EIX V. UNA CIUTAT SOSTENIBLE I SEGURA

EIX VI. UNA ADMINISTRACIÓ PROPERA, EFICIENT I DE QUALITAT

EIX VII. UN GOVERN OBERT EN LÍNIA AMB LA TRANSPARÈNCIA I LA PARTICIPACIÓ

A continuació podeu consultar la valoració dels indicadors de les accions d'execució previstes segons el grau d'assoliment.

Grau d'assoliment d'indicadors

	Indicador assolit
	En execució: Fase inicial
	En execució: Fase mitja
	En execució: Fase final
	No assolit

EIX I. ATENCIÓ A LES PERSONES - QUALITAT EN L'ATENCIÓ A LES PERSONES I ARTICULACIÓ DE LA COHESIÓ SOCIAL

OBJECTIUS

1. Garantir l'atenció a les persones amb la prestació de polítiques socials com a prioritat de mandat, incloses les persones sense residència legal que viuen al municipi, amb igualtat de condicions i oportunitats reals per a tothom aplicant sempre que calgui mesures de discriminació positiva.
2. Garantir el dret a l'habitatge digne per a tota la ciutadania.
3. Lluitar contra l'exclusió social reduint el nombre de persones en risc de pobresa.
4. Garantir uns ingressos mínims dignes a totes les famílies potenciant la tramitació dels recursos disponibles.
5. Aplicar noves fórmules de gestió en la prestació de serveis vinculats a les polítiques socials amb criteris d'eficiència, eficàcia i transparència.
6. Promoure la participació en la presa de decisions i el treball social comunitari en xarxa amb totes les àrees de l'Ajuntament, amb altres institucions públiques presents al municipi i amb les entitats, associacions, tercer sector social i moviments socials.
7. Promoure la prevenció i la protecció en situacions de risc fent especial atenció als col·lectius més vulnerables.
8. Impulsar la promoció i autonomia personal i social de la ciutadania.
9. Impulsar projectes d'inclusió social que garanteixin l'exercici dels drets.
10. Realitzar accions comunitàries de promoció de la salut. Impulsar diferents actuacions preventives en aquest àmbit a través dels centres educatius i dels diferents agents de la xarxa: CAP de salut, Agència de salut pública, entitats, etc.
11. Implementar i potenciar programes esportius que afavoreixin la cohesió social i que garanteixin l'accés a la pràctica esportiva en aquelles situacions de risc d'exclusió

EIX I. ATENCIÓ A LES PERSONES - QUALITAT EN L'ATENCIÓ A LES PERSONES I ARTICULACIÓ DE LA COHESIÓ SOCIAL

ACCIONS EXECUTIVES

1. Difondre la cartera de serveis socials
2. Elaborar un reglament de drets i deures de la població usuària dels serveis socials
3. Millorar l'accessibilitat als serveis socials
4. Lluitar contra la estigmatització del servei i la rumorologia
5. Aplicació i consolidació del protocol XIAM (Xarxa d'infància i adolescència de Manlleu)
6. Seguir impulsant el servei de transport adaptat
7. Revisar del Pla de Gestió a la Diversitat de Manlleu
8. Desenvolupar del parc d'habitatge social
9. Implicar el tercer sector en la gestió dels serveis i accions dels serveis públics
10. Impulsar i dinamitzar els Consells de participació
11. Impulsar el Punt d'Atenció al Voluntariat
12. Mantenir i impulsar projectes comunitaris i grupals actuals mitjançant accions preventives d'intervenció comunitària
13. Millorar els serveis públics al territori per garantir l'atenció a les dones i lluitar contra la violència de gènere
14. Actualitzar el Pla de prevenció de drogodependències ATERRA 2016-2019
15. Impulsar programes esportius que afavoreixin la cohesió social i que garanteixin l'accés a la pràctica esportiva en aquelles situacions de risc d'exclusió

EIX I. ATENCIÓ A LES PERSONES - QUALITAT EN L'ATENCIÓ A LES PERSONES I ARTICULACIÓ DE LA COHESIÓ SOCIAL

INDICADORS	
Accions de difusió de la cartera de Serveis Socials	
Consolidar la forma de gestió del servei de transport adaptat.	
Serveis i criteris d'accés consultables via web.	
Adequació d'horaris i facilitats per accedir a l'edifici.	
Creació Grups de Treball XIAM (Xarxa Infància i Adolescència de Manlleu).	
Estructura concreta del nou Pla de Gestió a la Diversitat de Manlleu.	
Obtenció del Informe sobre necessitat d'habitatge social.	
Nombre i tipologia de serveis públics gestionats per entitats del tercer sector	
Reglament dels consells de participació. Nombre de sessions i accions dutes a terme pels consells de participació.	
Programa Temps x Temps. Nombre de persones inscrites en el programa i nombre de persones que han fet intercanvis individuals	

EIX I. ATENCIÓ A LES PERSONES - QUALITAT EN L'ATENCIÓ A LES PERSONES I ARTICULACIÓ DE LA COHESIÓ SOCIAL

INDICADORS	
Consolidació del Punt d'Atenció al voluntariat a la ciutat	
Actualització del Protocol de Violència vers les Dones	
Actualització i aprovació del Pla ATERRA	
Elaboració del Pla de seguretat alimentària 2016-2019 i seguiment de l'execució anual.	
Execució de programes esportius en funcionament	

EIX II. ATENCIÓ A LES PERSONES – FOMENT DE LA CULTURA, L'EDUCACIÓ I L'ESPORT PER A LA QUALITAT DE VIDA

OBJECTIUS

1. Fomentar la cultura, l'educació i l'esport com a elements essencials de la qualitat de vida de la ciutadania
2. Fomentar i donar suport al teixit associatiu cultural, veïnal, educatiu i esportiu
3. Programar i organitzar esdeveniments culturals, lúdics i esportius per a la ciutat
4. Fomentar i donar suport a nous projectes culturals, educatius i esportius, propis o de nous col·lectius
5. Avançar cap a la ciutat educadora a través del Pla d'Educació de Ciutat (PEC)
6. Dissenyar i implementar el funcionament de la nova biblioteca municipal de Manlleu com un servei adaptat als nous temps i amb la posada en marxa de nous serveis adaptats a les necessitats de la ciutadania
7. Impulsar el Museu del Ter (MT), com a ens divulgador i de posada en valor del patrimoni cultural i natural de la ciutat
8. Repensar i fomentar els mitjans de comunicació locals
9. Treballar per la total escolarització i per l'èxit escolar de l'alumnat, fomentant l'equilibri escolar i la igualtat d'oportunitats.
10. Fomentar programes d'educació al llarg de la vida
11. Gestionar i millorar els equipaments i els espais esportius de la ciutat
12. Implementar i potenciar programes esportius per a la millora de la salut, treballant conjuntament amb el Centre d'Atenció Primària
13. Fomentar l'esport en general i l'esport base en particular per la millora de qualitat de vida
14. Posar en valor els espais públics esportius de la ciutat com a oportunitat
15. Prioritzar les polítiques de joventut en els àmbits de l'educació, l'ocupació i la integració social

EIX II. ATENCIÓ A LES PERSONES – FOMENT DE LA CULTURA, L'EDUCACIÓ I L'ESPORT PER A LA QUALITAT DE VIDA

ACCIONS EXECUTIVES

1. Organitzar les activitats culturals, veïnals, educatives i esportives de la ciutat, amb una organització pròpia o bé col·laborant amb les entitats
2. Dissenyar i impulsar nous projectes culturals, educatius i escolars que millorin la qualitat de vida
3. Portar a terme les accions compartides que es consensuin en el PEC
4. Posar en marxa de la nova biblioteca municipal
5. Executar i implementar activitats i projectes del Museu del Ter
6. Posar en marxa i treballar per la consolidació de nous serveis i projectes des dels mitjans de comunicació locals
7. Oferir serveis i activitats per l'educació de 0 a 3 anys fins als estudis post obligatoris
8. Donar suport als serveis i activitats de l'escola d'adults
9. Donar continuïtat al pla educatiu d'entorn de la ciutat.
10. Donar continuïtat a les comissions escolars.
11. Donar seguiment i suport a les entitats i clubs esportius manlleuencs en el desenvolupament de les seves activitats regulars i puntuals.
12. Desenvolupar i ampliar les activitats de la piscina municipal
13. Organitzar la diada de l'esport amb els centres escolars de primària.
14. Organitzar activitats esportives de millora de la salut
15. Organitzar la Festa de l'Esport com a punt de trobada de tota l'oferta esportiva local i com a element de dinamització econòmica
16. Implementar accions del pla d'acció de joventut
17. Programa de Transició al Treball (PTT) per a joves

EIX II. ATENCIÓ A LES PERSONES – FOMENT DE LA CULTURA, L'EDUCACIÓ I L'ESPORT PER A LA QUALITAT DE VIDA

INDICADORS	
Nombre d'actuacions en l'àmbit de dinamització cultural, educativa i esportiva a Manlleu	
Projecte Educatiu de Ciutat: Persones implicades en grups estables, persones participants en fòrums i trobades i projectes	
Posada en marxa de la nova biblioteca municipal	
Actuacions anuals executades pel Museu del Ter en l'àmbit de dinamització cultural, turística, educativa, etc.	
Grau de participació en les accions desenvolupades pel Museu del Ter	
Manlleu Mitjans de Comunicació www.elter.net : Nombre d'usuaris i nombre de visites Evolució de l'enquesta d'audiència dels mitjans de comunicació locals	
Manlleu Mitjans de Comunicació Ràdio Manlleu: Percentatge de programació pròpia respecte nombre total d'hores de funcionament de la ràdio municipal. Nombre de programes i nombre de col·laboradors	

EIX II. ATENCIÓ A LES PERSONES – FOMENT DE LA CULTURA, L'EDUCACIÓ I L'ESPORT PER A LA QUALITAT DE VIDA

INDICADORS	
Percentatge de graduats en relació al nombre d'alumnes totals	
Pla d'absentisme escolar. Percentatge d'absentisme i percentatge de casos resolts	
Nombre i grau de participació en activitats esportives de millora de la salut	
Grau d'execució de les accions previstes en el Pla d'acció de joventut	
Participació i resultats obtinguts en els programes de transició al treball (PTT) per a joves	

EIX III. REACTIVACIÓ ECONÒMICA - DINAMITZACIÓ ECONÒMICA I EMPRESARIAL

OBJECTIUS

1. Treballar pel desenvolupament social i econòmic local des de la perspectiva àmplia de desenvolupament local, integrant les polítiques d'empresa, ocupació i promoció amb les culturals, educatives, esportives i de joventut i participació.
2. Participar en el desenvolupament econòmic comarcal
3. Desenvolupar diferents plans estratègics pel territori, les persones i el teixit empresarial
4. Enfortir les aliances territorials: participar activament dels projectes comarcals i supracomarcals i conèixer altres experiències que contribueixin a millorar l'estratègia de desenvolupament local de Manlleu.
5. Ser un observatori de coneixement ampli per les persones, les empreses, els comerços i els emprenedors
6. Consolidar el directori d'empreses de Manlleu – Situa'm – Manlleu Empreses
7. Consolidar una xarxa plural i transversal d'actors i actores publico-privada, que contribueixi activament en espais d'innovació pública al desenvolupament local a través de la interacció constructiva en la planificació, desenvolupament, seguiment i avaluació de polítiques públiques relacionades amb el foment de l'ocupació, la promoció econòmica i els serveis a les persones.
8. Seguir treballant per a la dinamització d'empreses i comerços i per el foment de l'emprenedoria empresarial d'acord als nous reptes i oportunitats d'una societat canviant.
9. Perseverar i innovar en l'oferta de serveis d'orientació, assessorament, intermediació d'ofertes, programes ocupacionals i formació de competències tècniques i transversals.
10. Desenvolupament del sector turístic del territori, donant notorietat als recursos naturals, industrials, culturals i lúdics de la ciutat.
11. Organització de fires i activitats per al posicionament de la ciutat i promoció dels sectors econòmics

EIX III. REACTIVACIÓ ECONÒMICA - DINAMITZACIÓ ECONÒMICA I EMPRESARIAL

ACCIONS EXECUTIVES

1. Elaborar i implementar el Pla d'acció de dinamització de polígons industrials d'activitat econòmica
2. Elaborar i implementar el Pla d'acció d'eficiència energètica i sostenibilitat
3. Elaborar i implementar el Projecte d'innovació pública en el desenvolupament local
4. Elaborar i implementar el Projecte de foment i dinamització de l'economia social i solidària (ESS)
5. Elaborar i implementar el Pla de màrqueting públic de l'OPE en particular i de l'ASPPE en general.
6. Dur a terme un Fòrum Social i Econòmic per compartir amb tots els agents socials i econòmics les polítiques locals
7. Ampliar i desenvolupar les funcionalitats del directori d'empreses de Manlleu – Situa'm – Manlleu Empreses i actualització constant.
8. Donar continuïtat al Manlleu Galeria d'Art: transversalitat entre serveis de l'ASPPE i col·laboració publico-privada relacionada amb els locals comercials en desús.
9. Potenciar el MAB Manlleu i el col·lectiu Manlleu On
10. Crear i dinamitzar la taula d'indústria
11. Fomentar el mercat KmOsona
12. Coconstruir un espai Coworking-Lab per a professionals independents.
13. Dinamitzar econòmicament el barri de Dalt Vila.
14. Ésser facilitadors per a la creació d'una xarxa transversal d'empreses i iniciatives d'economia social i solidària.
15. Fomentar noves iniciatives i projectes locals i territorials d'economia social i solidària.
16. Treballar activament per a la millora dels serveis de telecomunicacions del municipi, especialment en el desplegament d'infraestructures de fibra òptica i en la millora de la cobertura de la telefonia mòbil a través de 4G.

EIX III. REACTIVACIÓ ECONÒMICA - DINAMITZACIÓ ECONÒMICA I EMPRESARIAL

ACCIONS EXECUTIVES

17. Donar continuïtat al projecte de Treball als barris
18. Tirar endavant el projecte de treball amb UVIC TERRITORI
19. Dur a terme la MANLLEU CAMPUS PARTY amb col·laboració amb els agents i actors presents en el territori que treballen també en aquest àmbit d'impuls tecnològic i educatiu.
20. Dissenyar i executar els Premis INNOVACAT – dinamització empresarial
21. Dissenyar i executar l'EXPRESS - espai de dinamització comercial
22. Dissenyar i executar la Nit de comerç – dinamització comercial
23. Dissenyar i executar el BadaNadal – dinamització comercial i cultural
24. Dissenyar i executar Porc i Cervesa - fira gastronòmica
25. Crear i implementar el programa local d'exempcions fiscals de nous negocis
26. Captar negocis de quarta gamma als mercats (food trucks)
27. Implementar el pla d'emprenedoria de joves
28. Dinamitzar econòmicament i turísticament el passeig del Ter: activitat econòmica a Can Mataró, àrea d'autocaravanes, entre d'altres actuacions.
29. Dissenyar un projecte de treball amb els centres de secundària en creació d'empreses i el món empresarial i en temes ocupacionals
30. Desenvolupar el projecte Fem ocupació per a joves
31. Donar continuïtat al programa treball i formació: plans d'ocupació
32. Participar en projectes de territori (Osona): Observatori socioeconòmic d'Osona, Tu pots fer-ho - programa formació i Programes per a PIMES i grans empreses en temes d'innovació i competitivitat
33. Participar del programa europeu : RIS3

EIX III. REACTIVACIÓ ECONÒMICA - DINAMITZACIÓ ECONÒMICA I EMPRESARIAL

INDICADORS	
Accions desenvolupades per a la implementació del Pla d'acció de dinamització de polígons industrials d'activitat econòmica	
Realització i implementació del Pla d'acció d'eficiència energètica i sostenibilitat	
Realització i implementació del Projecte d'innovació pública en el desenvolupament local	
Accions desenvolupades per a la implementació del Projecte de foment i dinamització de l'economia social i solidària (ESS)	
Realització i implementació de les accions del Pla de màrqueting públic de l'OPE	

EIX III. REACTIVACIÓ ECONÒMICA - DINAMITZACIÓ ECONÒMICA I EMPRESARIAL

INDICADORS	
Dur a terme un Fòrum Social i Econòmic per compartir amb tots els agents socials i econòmics les polítiques locals i grau de participació	
Nombre d'empreses introduïdes al directori d'empreses de Manlleu – Situa'm – Manlleu Empreses	
Nombre d'aturats de Manlleu	
Nombre aturats atesos pel servei d'ocupació de l'OPE	
Nombre de gestió d'ofertes de treball del teixit empresarial	
Nombre d'assessoraments empresarials	
Nombre d'emprenedors atesos	
Nombre de persones participants en formació per a empreses i persones	

EIX III. REACTIVACIÓ ECONÒMICA - DINAMITZACIÓ ECONÒMICA I EMPRESARIAL

INDICADORS	
Nombre de locals comercials en desús incorporats a Manlleu Galeria d'Art	
Espais disponibles per a Coworking-Lab per a professionals independents	
Iniciatives i projectes locals i territorials desenvolupats en el marc de l'economia social i solidària	
Accions desenvolupades per a la millora dels serveis de telecomunicacions del municipi, especialment en el desplegament d'infraestructures de fibra òptica i en la millora de la cobertura de la telefonia mòbil a través de 4G	
Treball als barris. Nombre de contractacions en el marc del programa, nombre d'usuaris atesos i nombre d'insercions laborals	
Percentatge d'exempcions fiscals en relació a les ordenances fiscals	
Realització i execució del Pla d'emprenedoria de joves	
Nombre d'activitats del catàleg d'educació als centres pels serveis de l'OPE	

EIX IV. REGENERACIÓ URBANA - PLA D'INVERSIONS PREVISTES

OBJECTIUS

1. Aprovar el POUM
2. Millorar la mobilitat urbana
3. Millorar els diferents accessos a la ciutat
4. Millorar els serveis i l'oferta d'espai esportiu municipal
5. Millorar l'oferta d'equipaments culturals actuals
6. Desplegar una infraestructura de fibra òptica municipal que permeti la interconnexió dels edificis municipals, per tal de facilitar i impulsar el desplegament de xarxes de fibra òptica en el municipi per part d'actors privats.
7. Rehabilitació de Can Puget com a centre dinamitzador de serveis i projectes: centre generador d'oportunitats

EIX IV. REGENERACIÓ URBANA - PLA D'INVERSIONS PREVISTES

ACCIONS EXECUTIVES

1. Aprovar el POUM
2. Executar obres rotonda carretera d'Olot – Passeig Sant Joan – carrer Cavalleria
3. Realitzar el projecte i executar l'obertura de l'últim tram Avinguda Puigmal
4. Ampliar Pont de Can Molas
5. Redactar el projecte de millora de la carretera de Torelló – La Miranda
6. Redactar el projecte de la carretera Rusiñol
7. Redactar el projecte de la carretera de La Gleva
8. Execució i obertura nova Biblioteca municipal
9. Realitzar el projecte i executar les obres Teatre Centre
10. Rehabilitar 2a planta de Can Puget
11. Realitzar el projecte d'obertura dels Jardins Can Mataró
12. Realitzar el projecte i executar la 3a pista del Pavelló municipal d'Esports
13. Canviar la gespa artificial del Camp de Futbol
14. Realitzar l'estudi i projecte d'un nou accés al riu Ter
15. Sol·licitar FEDER per a Millora energètica
16. Connectar el dipòsit d'aigua de Can Titella amb la potabilitzadora d'Osona Sud
17. Renovar enllumenat de Nadal

EIX IV. REGENERACIÓ URBANA - PLA D'INVERSIONS PREVISTES

INDICADORS	
Aprovació POUM	
Rotonda carretera d'Olot – Passeig Sant Joan – carrer Cavalleria	
Obertura Avinguda Puigmal	
Ampliació Pont de Can Molas	
Millores carretera de Torelló – La Miranda	
Projecte carretera Rusiñol	
Projecte carretera de La Gleva	
Nova Biblioteca municipal	
Obres Teatre Centre (1a fase)	
Obres Teatre Centre (2a fase)	
Rehabilitació 2a planta de Can Puget	
Obertura dels Jardins Can Mataró	
Projecte i construcció de la 3a pista del Pavelló municipal d'Esports	
Canvi gespa artificial del Camp de Futbol	
Estudi i projecte d'un nou accés al riu Ter	

EIX IV. REGENERACIÓ URBANA - PLA D'INVERSIONS PREVISTES

INDICADORS	
Obtenció FEDER de Millora energètica	
Connexió dipòsit aigua	
Renovació enllumenat de Nadal	
Reforma climatització mercat municipal	
Projecte nova comissaria policia local	
Reparació deshumectadores piscina municipal, coberta	

EIX V. REGENERACIÓ URBANA - UNA CIUTAT SOSTENIBLE I SEGURA

OBJECTIUS

1. Millorar la percepció de seguretat per part de la ciutadania disminuint i incidint en els fets que provoquen una major percepció d'inseguretat ciutadana.
2. Millorar la seguretat viària
3. Millorar la mobilitat actual i la qualitat de l'espai públic.
4. Garantir uns espais públics agradables i amb convivència amb els animals
5. Potenciar la reutilització de residus a través de la deixalleria, com a mesura d'aprofitament de materials (prevenció de residus) i creació d'ocupació.
6. Millorar l'eficiència energètica i estudiar la viabilitat de fer instal·lacions solars fotovoltaïques d'autoconsum en alguns edificis municipals.
7. Consolidar l'estalvi energètic a les escoles a través del projecte DESENDOLLA'T i continuar fent tallers i campanyes de sensibilització ambiental.
8. Potenciar la mobilitat elèctrica, com a mesura de sostenibilitat i de millora de la qualitat de l'aire a nivell local.
9. Millorar els camins rurals de titularitat municipal.
10. Potenciar el Consell de la Pagesia com a òrgan de consulta i treball per dinamitzar el sector agropecuari de Manlleu.
11. Garantir les accions de protecció bàsica en el medi

EIX V. REGENERACIÓ URBANA - UNA CIUTAT SOSTENIBLE I SEGURA

ACCIONS EXECUTIVES

1. Fomentar la cultura de la prevenció per part dels ciutadans a través dels consells de seguretat i informar/assessorar sobre les mesures preventives que els ajudin a millorar la seva sensació de seguretat.
2. Aconseguir que la ciutadania rebi per part del personal de Policia, a més d'una atenció professionalment correcte, un tracte de qualitat fonamentat en saber establir una comunicació amable, educada i de voluntat de servei.
3. Implementar el Pla Local de Seguretat Viària
4. Mantenir el pla de controls preventius, que inclou controls d'alcoholèmia, velocitat, drogues, seguretat passiva, sistemes de retenció infantil, passos de vianants i semàfors.
5. Augmentar la percepció de control sobre les actituds incíviques, negligents i irresponsables que deterioren la qualitat de vida i sancionar als infractors.
6. Vetllar pel manteniment i la neteja de l'espai públic i les zones naturals.
7. Continuar realitzant activitats d'educació viària i difusió en temes relacionats amb la seguretat viària.
8. Realitzar un estudi per conèixer les oportunitats de reutilització de residus a través de la deixalleria municipal.
9. Realitzar un estudi de viabilitat per a instal·lacions solars fotovoltaïques d'autoconsum als edificis de l'Ajuntament i del Museu del Ter.
10. Implementar el projecte DESENDOLLA'T a 3 escoles .
11. Adaptar dues places de l'aparcament soterrani de la plaça per a la recàrrega lenta de vehicles elèctrics.
12. Cercar ajuts i subvencions destinades a la millora dels camins rurals de titularitat municipal
13. Consolidar el Consell de la Pagesia com a espai de trobada útil (mínim de 3 vegades l'any)
14. Realitzar el Pla d'acció d'eficiència energètica i sostenibilitat de Manlleu
15. Redistribuir les bústies municipals
16. Continuar organitzant les Jornades Tècniques Innovació i Sostenibilitat (Fira de Reis) i els premis adreçats a estudiants i emprenedors de l'àmbit agroalimentari

EIX V. REGENERACIÓ URBANA - UNA CIUTAT SOSTENIBLE I SEGURA

ACCIONS EXECUTIVES

- 17. Realitzar accions de control de plagues, legionel·la, aus, i sanitaris de l'aigua
 - 18. Aprovar el nou Pla de seguretat alimentària 2016-2019
 - 19. Impulsar la tinença responsable d'animals domèstics i de companyia a través de campanyes de sensibilització i actuacions de control adients
-

EIX V. REGENERACIÓ URBANA - UNA CIUTAT SOSTENIBLE I SEGURA

INDICADORS	
Denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants	
% de denúncies de trànsit procedents de zones d'estacionament amb control horari de pagament	
% de denúncies de trànsit detectades amb sistemes automàtics de control	
% de denúncies greus i molt greus de trànsit sobre el total de denúncies de trànsit	
Accidents de trànsit en vies urbanes per cada 1.000 habitants	
Accidents de trànsit amb víctimes per cada 1.000 habitants	
% de víctimes mortals i greus respecte el total	
Delictes per cada 1.000 habitants	
% de delictes resolts respecte el total	
Detinguts per cada 1.000 habitants	
Denúncies per drogues i armes per cada 1.000 habitants	

EIX V. REGENERACIÓ URBANA - UNA CIUTAT SOSTENIBLE I SEGURA

INDICADORS	
Nombre d'actuacions de policia assistencial per cada 1.000 habitants	
Nombre d'actuacions de policia administrativa per cada 1.000 habitants	
Denúncies de trànsit per cada 100 vehicles censats al municipi	
% de vehicles denunciats en els controls preventius de velocitat	
% d'alcoholèmies positives respecte el total de controls d'alcoholèmia efectuats	
Nombre de serveis de protecció escolar per cada 1.000 habitants	
Activitats de grua per cada 1.000 habitants	
% de dies amb tall de circulació anuals	
% de delictes enregistrats per la Policia Local	
% de detinguts realitzats per la Policia Local	
Nombre de policies operatius per cada 1.000 habitants	

EIX V. REGENERACIÓ URBANA - UNA CIUTAT SOSTENIBLE I SEGURA

INDICADORS	
Nombre de policies per cada 1.000 habitants	
Grau de satisfacció del servei	
Nombre de proves d'alcoholèmia per cada 1.000 habitants	
Nombre d'identificacions i controls de seguretat ciutadana per cada 1.000 habitants	
Ciutadans assistents a accions formatives per cada 1.000 habitants	
Hores de formació anuals rebudes per policia	

EIX V. REGENERACIÓ URBANA - UNA CIUTAT SOSTENIBLE I SEGURA

INDICADORS	
Participació de 3 escoles al projecte DESENDOLLA'T, estalvis assolits i alumnes participants als tallers i campanyes de sensibilització ambiental	
Adaptació de dues places de l'aparcament soterrani de la plaça per a la recàrrega lenta de vehicles elèctrics	
Ajuts i subvencions destinades a la millora dels camins rurals de titularitat municipal	
Convocar el Consell de la Pagesia un mínim de 3 vegades l'any	

EIX VI. BON GOVERN - UNA ADMINISTRACIÓ PROPERA, EFICIENT I DE QUALITAT

OBJECTIUS

1. Garantir la sostenibilitat econòmica dels serveis municipals assegurant una provisió de serveis a la ciutadania eficient, mitjançant l'ús racional dels recursos econòmics, l'optimització dels ingressos, la consolidació d'una cultura del cost/benefici i l'adequació de l'organització a les possibilitats del municipi.
2. Impuls a la millora contínua de les persones i a la direcció estratègica de recursos humans enfortint el talent professional de les persones que integren la corporació i la identificació amb els valors promoguts dins de l'organització, alhora que s'aposta clarament per una direcció pública professional i professionalitzada.
3. Reforçar la cultura de servei cap a la ciutadania impulsant un nou model integrat i integral d'atenció ciutadana que atengui de forma més àgil, més còmoda, més segura i més eficient a les persones, ja sigui de forma presencial, electrònica o telefònica.
4. Redefinir la web municipal i dels seus àmbits temàtics, per tal de facilitar-ne l'accés i la consulta per part de la ciutadania.

EIX VI. BON GOVERN - UNA ADMINISTRACIÓ PROPERA, EFICIENT I DE QUALITAT

ACCIONS EXECUTIVES

1. Reduir fins a optimitzar els recursos captius del pressupost municipal, per dedicar-los a objectius estratègics de caràcter no obligatori.
2. Optimitzar l'obtenció d'ingressos en l'àmbit municipal, mitjançant la millora en el finançament dels serveis i de les subvencions.
3. Incorporar la cultura de l'anàlisi del cost en la presa de decisions.
4. Fomentar la col·laboració públic-privada per al finançament de les actuacions: impuls del micromecenatge, elaboració de normativa sobre patrocinis, etc.
5. Racionalitzar l'estructura organitzativa i adequar-la a les necessitats dels serveis.
6. Finançar inversions amb estalvi ordinari.
7. Estabilitzar l'endeutament en el 75% dels recursos ordinaris.
8. Millorar el termini mitjà de pagament a proveïdors més enllà de l'obligació legal.
9. Introduir nous criteris d'equitat en la regulació dels impostos i les taxes municipals.
10. Posar en funcionament d'un nou disseny i continguts de la web municipal.
11. Fomentar l'avaluació contínua de les persones que integren l'organització, adreçada a una millora constant de l'actuació professional dels empleats públics i al reconeixement de l'excel·lència en l'actuació pública.
12. Consolidar la cultura del reciclatge professional permanent i continu en el conjunt de tots els llocs de treball, juntament amb la cultura de l'adaptació al canvi, la polivalència, la transversalitat i l'orientació a la ciutadania com a valors claus en l'organització.
13. Reforçar el codi ètic i de conducta en l'actuació professional de tot el personal municipal.
14. Elaborar un pla de comunicació interna, que integri les accions adreçades a vetllar per tal que els valors de l'organització i la presa de decisions i actuacions rellevants siguin conegudes i correctament aplicades per tothom.

EIX VI. BON GOVERN - UNA ADMINISTRACIÓ PROPERA, EFICIENT I DE QUALITAT

ACCIONS EXECUTIVES

14. Posar en marxa un nou model d'atenció ciutadana basat en una Oficina d'Atenció Ciutadana presencial que concentri tot aquest àmbit i que faciliti a la ciutadania la tramitació àgil i fàcil amb l'Ajuntament.
15. Consolidar l'accés per mitjans electrònics de la ciutadania als tràmits municipals, facilitant-ne l'accessibilitat i incrementant la interoperabilitat i la integració de serveis i plataformes, per agilitzar així la gestió i la tramitació municipal.
16. Elaborar les cartes de serveis dels diferents serveis municipals adreçats a la ciutadania.
17. Posar en marxa la Finestreta Única Empresarial, tant des del canal presencial com electrònic, per facilitar a les persones emprenedores i a les empreses la posada en marxa de noves activitats econòmiques.
18. Reforçar la figura de la Sindicatura municipal de Greuges com a òrgan de control davant una actuació pública no adequada

EIX VI. BON GOVERN - UNA ADMINISTRACIÓ PROPERA, EFICIENT I DE QUALITAT

INDICADORS	
Posada en funcionament d'un nou disseny i continguts de la web municipal	
Resultats positius obtinguts en la cerca d'informació de la web municipal (dades 2017)	
Nombre de serveis que han millorat el seu percentatge d'autofinançament	
Nombre d'informes de costos específics sobre funcionament dels serveis públics elaborats anualment	
Nombre i import de les col·laboracions obtingudes en el cofinançament a través de les diferents mesures impulsades	
Modificacions introduïdes en l'estructura organitzativa per una millor racionalització	
Import de les inversions finançades amb estalvi ordinari (previsió segons pressupost 2018)	
Percentatge de l'endeutament sobre els recursos ordinaris anuals (a tancament exercici 2017)	
Termini mitjà de pagament a proveïdors trimestral (4rt trimestre de 2017)	
Quantitat amortitzada d'endeutament al 2017	

EIX VI. BON GOVERN - UNA ADMINISTRACIÓ PROPERA, EFICIENT I DE QUALITAT

INDICADORS	
Nous criteris introduïts per incrementar l'equitat en la imposició i ordenació de tributs municipals	
Avaluacions anuals realitzades a cada empleat i resultats obtinguts. Dades basades en el sistema de competències utilitzat per l'Ajuntament de Manlleu que contempla aquestes 5 categories.	
Accions formatives i de sensibilització dutes a terme en l'àmbit de deures dels empleats públics, codi de conducta i principis ètics i de conducta	
Accions formatives i de millora professional dutes a terme per part dels empleats públics en el seu exercici professional	
Reducció de línies de veu via integració a la seu central	

EIX VI. BON GOVERN - UNA ADMINISTRACIÓ PROPERA, EFICIENT I DE QUALITAT

INDICADORS	
Reducció de despesa en impressió, amb la unificació de criteris de preu per pàgina i reducció d'equips	
Aconseguir que el 100% de tràmits amb l'Ajuntament es puguin realitzar a través d'Internet	
Reducció en l'adquisició d'equips d'oficina: introducció de màquines virtuals	
Impulsar accions de difusió i formació en l'àmbit TIC per facilitar l'accés a totes les persones, empreses i entitats a l'eAdministració i així incrementar-ne el seu ús	
Desplegar sistemes de sensors i recollida de dades de consum d'energia i recursos als edificis municipals. (aigua, electricitat, climatització, etc.)	

EIX VII. BON GOVERN - UN GOVERN OBERT EN LÍNIA AMB LA TRANSPARÈNCIA I LA PARTICIPACIÓ

OBJECTIUS

1. Impulsar una nova cultura institucional basada en una major transparència, rendició de comptes i coresponsabilitat establint noves maneres de relació entre l'Administració i la ciutadania, amb tres grans fites: recuperar i incrementar la confiança dels ciutadans envers la gestió pública i la política; facilitar i promoure el retiment de comptes i l'assumpció de responsabilitats davant la ciutadania i, finalment, garantir l'ètica dels gestors públics i els governants.
2. Fomentar el govern obert i la participació ciutadana en el marc del funcionament dels serveis públics i en la presa de decisions impulsant els mecanismes i instruments que permetin la interrelació amb la ciutadania.
3. Fomentar l'associacionisme i la participació activa de la societat civil en les entitats municipals.
4. Dinamitzar el teixit associatiu municipal i la seva difusió per mitjans electrònics.

EIX VII. BON GOVERN - UN GOVERN OBERT EN LÍNIA AMB LA TRANSPARÈNCIA I LA PARTICIPACIÓ

ACCIONS EXECUTIVES

1. Impulsar la transparència en l'activitat pública, de forma transversal i homogènia en tota l'organització i el govern municipal.
2. Establir que el portal de transparència municipal sigui l'eina principal de rendició de comptes a la ciutadania, que incorpori informació de l'organització institucional i l'estructura administrativa; de les decisions i actuacions amb rellevància jurídica especial; sobre la gestió econòmica, comptable, pressupostària i patrimonial; sobre la planificació i la programació; sobre la contractació pública i sobre l'activitat subvencional, vetllant per la seva actualització permanent i per la nova incorporació de dades i informacions de rellevància pública.
3. Adoptar les mesures organitzatives necessàries per garantir el compliment del dret d'accés a la informació pública
4. Impulsar la reutilització de la informació pública.
5. Establir un sistema de gestió de documents, informació i dades integrat.
6. Posar en funcionament un portal de dades obertes (OPEN DATA), en format obert i accessible per a tothom.
7. Impulsar l'existència d'eines de rendició de comptes a través de l'anàlisi del funcionament dels serveis públics i les dades municipals que abastin a tota la corporació.
8. Elaborar un protocol d'actuació a seguir per part de tota la corporació municipal en l'àmbit de transparència, que clarifiqui responsabilitats i funcions de cadascú i donar-ne difusió per a coneixement de la ciutadania.
9. Elaborar i aprovar un codi de conducta d'aplicació a tots els càrrecs electes de la corporació que concreti els principis ètics i les regles de conducta als quals han d'adequar l'activitat els càrrecs públics.

EIX VII. BON GOVERN - UN GOVERN OBERT EN LÍNIA AMB LA TRANSPARÈNCIA I LA PARTICIPACIÓ

ACCIONS EXECUTIVES

10. Impulsar l'existència de principis ètics i regles de conducta en els processos de contractació pública i en les bases de convocatòria de subvencions o ajuts als quals han d'ajustar-se les empreses, organismes i persones beneficiàries, que determinin també els efectes d'un eventual incompliment d'aquests principis.
11. Elaborar una nova política de comunicació cap a la ciutadania, amb una clara definició i impuls de l'ús de les xarxes socials.
12. Impulsar la formació, divulgació i sensibilització en l'àmbit de la transparència i l'accés a la informació pública, tant dins la corporació –empleats i òrgans de govern- com en l'àmbit de les entitats, organismes i empreses afectades per aquesta nova cultura que es relacionin amb l'Ajuntament de Manlleu.
13. Mantenir i publicar un Registre de declaracions de béns i activitats públic de tots els càrrecs electes.
14. Consultar periòdicament a les persones usuàries dels serveis públics sobre el grau de satisfacció pel que fa als serveis públics i les activitats gestionades per l'Ajuntament.
15. Establir un formulari de propostes i suggeriments en relació al funcionament dels serveis públics i un circuit de resposta i d'incorporació de les propostes formulades al portal de transparència, que permeti conèixer públicament les propostes ciutadanes formulades.
16. Mantenir permanentment actualitzat un apartat de normativa municipal, que reculli només la normativa vigent i amb els textos refosos corresponents a cada disposició de caràcter general aplicable en cada moment.
17. Actualitzar el Reglament de Participació Ciutadana.
18. Impulsar la dinamització comunitària i el portal d'entitats municipals com a eina de difusió del teixit associatiu municipal.
19. Donar suport, a nivell intern, a tots els serveis municipals que, més enllà l'assessorament, necessitin ajuda en l'execució de l'acció participativa.

EIX VII. BON GOVERN - UN GOVERN OBERT EN LÍNIA AMB LA TRANSPARÈNCIA I LA PARTICIPACIÓ

INDICADORS	
Plena operativitat d'un portal de transparència actualitzat que incorpori tots els àmbits detallats en la política de transparència	
Accions de formació, divulgació i sensibilització dutes a terme per als empleats públics en matèria de transparència, rendició de comptes i dret d'accés a la informació pública	
Accions de divulgació i sensibilització sobre la transparència adreçades a entitats, empreses i institucions i a la ciutadania en general	
Existència d'un sistema que integri la gestió de les sol·licituds d'informació, queixes i suggeriments	
Disseny d'un formulari electrònic relatiu al dret d'accés a la informació pública accessible des del portal de transparència	
Portal dades obertes	
Data sets incorporats en el portal de dades obertes	
Clàusules o criteris incorporats en plecs de clàusules de contractació o bases de convocatòria de subvencions que incorporin criteris i principis ètics i de conducta per als adjudicataris o beneficiaris	

EIX VII. BON GOVERN - UN GOVERN OBERT EN LÍNIA AMB LA TRANSPARÈNCIA I LA PARTICIPACIÓ

INDICADORS	
Enquestes o consultes dutes a terme als usuaris dels serveis públics	
Publicació de propostes o suggeriments formulats en relació als serveis públics	
Nou Reglament de Participació Ciutadana	
Entitats incorporades en el portal d'entitats municipal o que disposin de web pròpia	
Nombre i resultats obtinguts en processos participatius desenvolupats i altres accions de participació ciutadana realitzades	



**PLA D'ACTUACIÓ
MUNICIPAL 2015-2019**