

PGDM

Pla de Gestió de la Diversitat de Manlleu

PGDM



Pla de Gestió de la Diversitat de Manlleu



Ajuntament de Manlleu

Sumari

- **La diversitat a Manlleu**
- **El model de ciutat**
- **El model d'integració**
- **El PGDM:**
 - **Antecedents**
 - **El Pla de Gestió de la Diversitat de Manlleu (PGDM)**
 - **Funcionament del PGDM**
 - **Eixos estratègics i objectius vinculats**
- **El Pla Operatiu 2004**

La diversitat a Manlleu

A l'entrada del segle XXI, en un context de globalització, la interrelació entre els diferents països i estats, entre els diferents continents, fa que no es pugui pensar en els països com a contextos aïllats i independents els uns dels altres. Les relacions que s'estableixen a nivell mundial, profundament desiguals, tenen una repercussió clara a nivell local.

Una de les conseqüències d'aquesta situació és l'increment de fluxos de població que, procedents dels països i zones més desfavorides econòmicament, arriben als països més desenvolupats. Aquest, evidentment, no és un fenomen nou: els processos migratoris s'han donat al llarg de tota la història i arreu del món. El què és nou, és l'existència, sobretot a Europa, d'una immigració econòmica que ja ha esdevingut estructural, i el canvi d'alguns països tradicionalment emissors d'emigració (com Espanya) que esdevenen nous països receptors.

Catalunya ja té una important tradició de fluxos migratoris procedents de diverses zones del territori català i del conjunt de l'Estat espanyol, i d'això Manlleu n'és un bon exemple. La immigració i la presència de diversitat, per tant, són característiques del nostre municipi. En els darrers anys, però, la població immigrada ha augmentat de manera molt significativa i s'ha diversificat. La situació actual de Manlleu està caracteritzada per:

- Un espectacular **creixement demogràfic**, sobretot per l'arribada de poblacions forànies
 - La **població total** de Manlleu ha passat de 17.602 habitants el 1999, als 18.926 de finals del 2003.
 - La **proporció d'estrangers** també ha augmentat significativament: del 7'28% del 1999, al 16% del 2003.
 - Dintre de la població estrangera, malgrat la diversificació, continua essent majoritari el **col·lectiu marroquí** (suposa el 13'01% de la població total i el 81'55%¹ de la població estrangera)

- Una **societat diversa** sociodemogràficament i culturalment
 - A la composició diversa de la societat manlleuenca (fruit de les successives onades migratòries des de finals del s. XIX), s'hi ha anat afegint diversitat amb l'**increment** de població estrangera i la **diversificació** d'origens. Actualment, a Manlleu hi trobem veïns de fins a 46 nacionalitats diferents.
 - La diversitat ve donada per **múltiples factors**: culturals, lingüístics, religiosos, socioeconòmics, de gènere, de grup d'edat..., i cal analitzar-la en tota la seva complexitat
 - Hi ha **poca o nul·la comunicació** entre les diferents comunitats que coexisteixen a Manlleu.

¹ Dades del padró, a 31 de desembre de 2003.

- El **volum i el ritme** al que es produeixen aquestes **transformacions** tenen com a conseqüència alguns conflictes:
 - Les estructures administratives, la societat i els serveis públic i privats no estan en condicions de gestionar aquests canvis sense **crisis** ni **conflictes**.
 - La **coexistència** entre diferents grups, més que la **convivència**, genera conflictes que són percebuts com a possibles problemàtiques
 - Per a la gestió dels conflictes són tan importants les **percepcions** individuals o col·lectives com les realitats objectives

De l'estudi de diagnòstic previ a l'elaboració del Pla de Gestió de la Diversitat de Manlleu, se'n desprenen les següents perspectives de futur:

- **Creixement progressiu** de la població, cada cop més jove degut a l'arribada d'immigrants i al naixement dels seus fills
- **Necessitat de plantejar-se estratègies de gestió de la diversitat** en un context de més d'un 15% de població estrangera
- Malgrat que els fluxos migratoris s'aturin, la **necessitat de gestionar les demandes derivades de la diversitat** persistirà i augmentarà

Diversitat cultural, lingüística, religiosa, social, econòmica, ideològica, de gènere, etc., que cal aprendre a gestionar per tal de construir la convivència en el model de ciutat que volem.

El model de ciutat

En aquest context, és necessari treballar per un model de ciutat com a projecte comú de tots els ciutadans i ciutadanes, que tingui les següents característiques:

➤ **Ciutat democràtica**

Manlleu ha d'apel·lar als valors democràtics per damunt de tot, més enllà de la por a la diferència i al desconegut, més enllà de la defensa de valors autoritaris o les actituds etnocèntriques, més enllà de la inexperiència en cultura democràtica de les poblacions immigrades... La democràcia ha de ser un valor irrenunciable.

➤ **Ciutat socialment cohesionada**

Una ciutat cohesionada vol dir una ciutat en la que no hi ha ni territoris ni grups socials exclosos sistemàticament, en la que no hi ha estructuracions grupals estanques i en la que no hi ha confrontacions socials estructurals.

➤ **Ciutat oberta**

Manlleu ha estat històricament una ciutat oberta amb entrades i sortides de població: des de l'entorn més immediat, fins a persones procedents de tot l'Estat espanyol i actualment de diferents països estrangers. A Manlleu li ha anat bé ser una ciutat oberta i això és el que es proposa per al seu futur.

➤ **Ciutat amb identitat**

Estar obert a l'exterior no significa ni obliga a perdre la identitat, sinó que facilita que es mantingui i gairebé ho exigeix. És des de la pròpia identitat que la ciutat es connecta i s'universalitza. Manlleu ha desenvolupat la seva pròpia identitat que la diferencia de la resta de poblacions d'Osona.

➤ **Ciutat diversa**

Obertura, connexió, identitat, universalitat.. comporten diversitat. La ciutat es projecta cap a l'entorn exterior i això fa que el món sigui present a la ciutat, en tota la seva diversitat.

➤ **Ciutat segura**

Manlleu és una ciutat segura i ha de continuar sent-ho, en tots els sentits del terme seguretat: física, social, ambiental... És una ciutat on l'espai públic i el privat, on la vida individual i col·lectiva pot ser tranquil·la i confiada per a tothom. L'autoritat i el civisme, el govern i la ciutadania, són les claus per garantir aquesta seguretat.

➤ **Ciutat educadora**

L'educació, en un sentit ampli, no és només patrimoni de l'escola. El conjunt de la ciutat ha de garantir l'aprenentatge continu i permanent i ha de permetre aprendre a viure amb un mateix, amb els altres i amb l'entorn.

➤ **Ciutat sostenible**

En el marc de l'Agenda 21 Local, Manlleu ha de treballar per assolir un model de ciutat sostenible, és a dir, una ciutat compacta, diversa, solidària, eficient i també el màxim estalviadora possible. En aquest sentit, el Pla d'Acció Local Manlleu Sostenible, com a resultat del consens de la ciutadania, és una eina indispensable per assolir aquest model de ciutat.

En el disseny del model de ciutat i en el sistema de gestió de la diversitat hi ha de participar tots els agents econòmics, educatius, socials i sanitaris en base al liderat municipal.

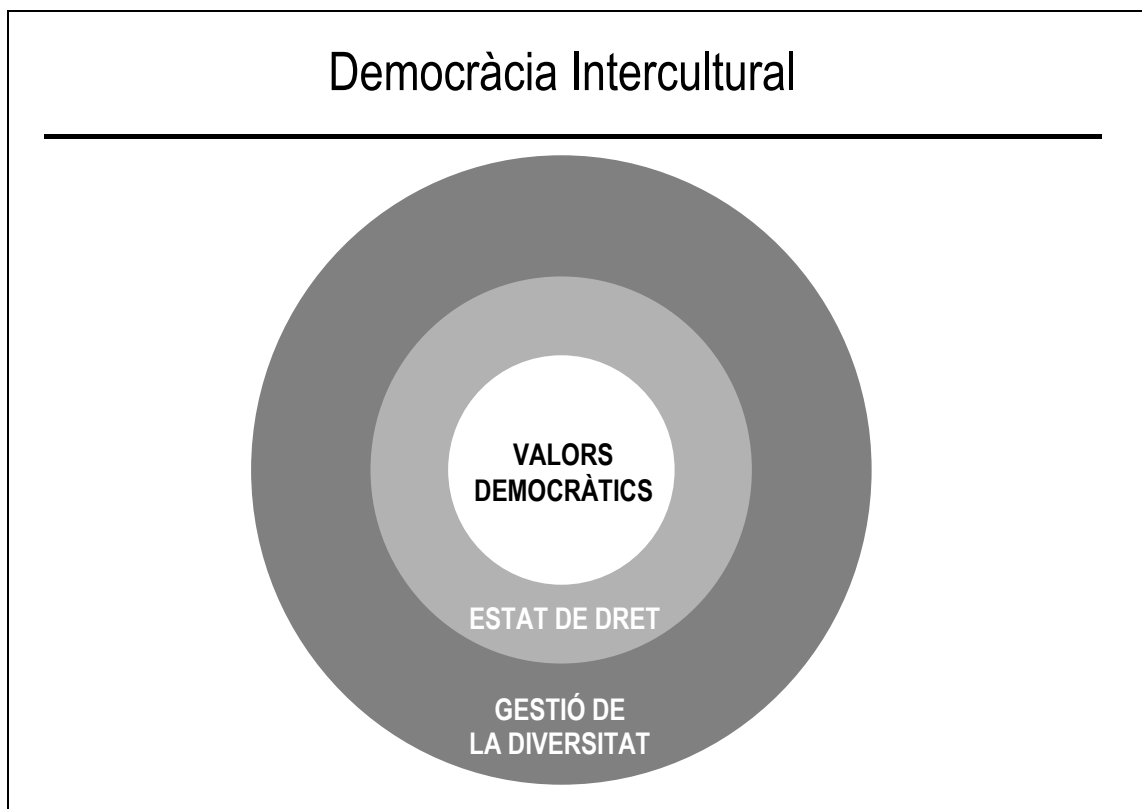
El model d'integració

El model de ciutat ha de considerar també el model d'incorporació i integració de les persones immigrades. Aquest model no és completament arbitrari, sinó que té inèrcies i condicionaments històrics i socials.

Depèn, d'una banda, de les **tipologies immigratòries**, que marquen les opcions i possibilitats, però en cap cas reflectiran un *model pur*. Per definir-les s'ha de tenir en compte el tipus d'assentament de les poblacions nouvingudes, l'estructura de la població, els graus de diferències culturals entre la població autòctona i els nouvinguts (llengua, religió, ètnia...) i el grau d'incorporació i assentament.

Però la gestió de la diversitat no s'ha de centrar només en les evidències objectives definides per aquestes tipologies, sinó que ha de considerar també les **percepcions de la població** que determinen posicionaments i actituds.

Això és el que s'ha tingut en compte a l'hora d'elaborar el **model d'integració** de Manlleu, que inclou valors derivats de diferents models i es pot definir com un model de **democràcia intercultural**.



En aquest model d'integració destaquen com a **valors irrenunciables i compartits** per tothom els següents:

- Valors democràtics
- Drets i deures individuals
- Drets humans
- Estat de dret
- Lluita contra la discriminació de gènere o d'altre tipus
- Laïcisme de la vida pública
- La llengua catalana com a factor de cohesió
- Normes bàsiques de civisme compartits per tothom

D'altra banda, es reconeix la capacitat de la societat manlleuena **d'acceptar, respectar i incorporar canvis i nous hàbits** en tots aquells terrenys que no envaeixin els anells de valors democràtics i d'Estat de dret. Aquestes actituds representen l'acceptació i la promoció dels elements següents:

- Interacció cultural entre diferents comunitats: mestissatge social i cultural; intercanvis i coneixement entre cultures.
- Desenvolupament d'elements identitaris comuns que s'han de construir col·lectivament.
- Incorporar referents públics de les diferents cultures en la vida quotidiana.
- Compartir espais públics.
- Establir intercanvis, coneixements i col·laboració entre entitats i associacions.
- Respectar les tradicions de tothom, sempre que no envaeixin els anells de valors democràtics i de l'Estat de dret.
- Creació d'un nou espai de discussió entre nouvinguts i autòctons, per trobar respostes consensuades.

Hi ha altres valors que indiquen un **respecte envers altres cultures** en una demostració del "viu i deixa viure", però sense l'objectiu de creació i generació d'espais nous en comú:

- Respecte i acceptació de la diferència, preservació de trets identitaris no contradictoris amb els valors bàsics.
- Compatibilització de tradicions i històries culturals diferenciades.
- Acceptació de les pràctiques (en àmbits privats o públics delimitats) que no agredeixin els drets universals.

La construcció de la societat diversa ha de tenir en compte i ha de ser capaç de distingir i defensar almenys **dos nivells de relació**:

- El **nivell normatiu**, que fa referència a tots aquells àmbits de la vida social, política, ciutadana, econòmica, etc., que són susceptibles de ser regulats per llei. Requereix el desenvolupament del marc legal i la difusió i conscienciació de la necessitat de respectar-lo i practicar-lo.

- El **nivell de la interrelació**, que fa referència a totes aquelles situacions quotidianes de difícil o impossible regulació, però que són la principal font de conflicte, por, susceptibilitats o rebuig. Aquest nivell obliga a tenir un cos de coneixements, metodologies i actituds que facilitin les negociacions i el desenvolupament de solucions creatives i ajustades a cada entorn.

Una de les principals dificultats és poder **encaixar els drets col·lectius** (i de diferents col·lectius no necessàriament homogenis) i **els drets individuals**. En la vida diària i quotidiana, la gestió de la diversitat no es resol amb l'establiment de normes per a tot, sinó a través de la **negociació** en base a diferents criteris que poden incloure des de valors fins a factors econòmics, productius, etc. Cada situació pot suggerir **diferents solucions**, i l'important és arribar a un punt **d'acceptació i respecte mutu**.

Els processos de negociació han d'incloure la **mediació** i la **intermediació**, no només organitzada, encara que el paper de les associacions de veïns i dels interlocutors organitzats dels diferents col·lectius s'ha de potenciar fent transparents els seus interessos. El contacte directe amb la ciutadania no es pot suprimir i ha d'anar en paral·lel a la intermediació.

La **construcció de la convivència** no es pot fer només per llei. Drets i deures estableixen el marc, però és **l'actitud i els comportaments diaris** dels diferents col·lectius i les diferents persones els que marquen el tipus i qualitat de convivència en una ciutat. La construcció de la convivència en el marc del model de ciutat i del model d'integració, per tant, ha de ser el resultat d'un **exercici de corresponsabilitat** entre l'administració i tota la ciutadania.

El PGDM

Antecedents

El Pla de Gestió de la Diversitat de Manlleu pretén plantejar la qüestió de la gestió de la diversitat d'una manera global i transversal, però el tractament d'aquesta qüestió no és nou. La realitat social de Manlleu fa que des de diferents àrees de l'ajuntament la qüestió de la immigració s'hagi contemplat des de fa molt temps i hi hagi tot un treball previ que cal tenir en compte. Cal insistir en la tasca realitzada des de diferents àrees: Benestar Social i Salut, OPE, Educació..., els professionals de les quals han fet possible qüestions tan importants com les següents²:

- Acordar l'esforç de distribució escolar dels alumnes amb necessitats educatives especials entre totes les escoles de Manlleu, en coordinació amb la Inspecció d'Ensenyament, i amb la creació d'una Comissió Municipal d'Escolarització.
- Crear i dur a terme el Pla d'Acollida i Escolarització d'alumnes estrangers al Municipi de Manlleu.
- Creació de l'Aula Ciutat Educativa, adreçat als alumnes d'incorporació tardana (en funcionament del 1996 al 1999).
- Establir un conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Manlleu, els diferents centres escolars i les AMPAs per afavorir la integració escolar.
- Potenciar l'aprenentatge del català a través de les classes del Consorci de Normalització Lingüística
- Potenciar la mediació i crear el Servei de Mediació Intercultural, que desenvolupa la seva tasca en diferents àmbits: social, educatiu i sanitari.
- Insistir en la formació i la preparació tècnica dels professionals per donar respostes a les noves necessitats.
- Creació de l'OFIM, una oficina d'atenció i informació als estrangers en matèria legal, en conveni amb la Diputació de Barcelona i CITE. Temporalment, l'OFIM es va integrar en el SIAI³ (Servei d'Informació i Assessorament Intercultural), que ampliava l'oferta de l'OFIM a l'assessorament i atenció de tipus més social.

D'altra banda, des de la seva creació, el 1993, Manlleu havia participat en el Programa Intermunicipal d'Actuació amb Immigrants (Programa Icària des del 1997) conjuntament amb 11 municipis més d'Osona Nord. Aquest era un programa intermunicipal integrat pels municipis d'Osona Nord, amb la participació i el suport tècnic i econòmic de l'Àrea de Serveis Socials de la Diputació de Barcelona, que pretenia donar resposta a les noves demandes socials que es derivaven de la

² Algunes d'aquestes accions es van dur a terme en el marc del Programa Icària, i d'altres directament des de les àrees i serveis de l'Ajuntament de Manlleu.

³ El SIAI va desaparèixer com a tal l'any 2002, en la mesura que el servei previst inicialment ja es donava des d'altres àrees i serveis de manera normalitzada per a tota la població i que, per tant, no tenia sentit un servei específic d'aquest tipus per a estrangers.

presència d'immigració extracomunitària, així com encaminar-se cap a la construcció d'una societat intercultural. Va néixer amb diferents finalitats: unificar esforços dels diferents municipis d'una mateixa zona en matèria de serveis socials i immigració, obtenir més recursos econòmics, i facilitar la distribució equilibrada de la població immigrada en el territori en la mesura que tots els municipis havien de disposar dels mateixos recursos.

La realitat de la immigració a Manlleu i les característiques de la vila, però, van fer palesa la necessitat de disposar d'un plantejament específic per al nostre municipi. Després d'un treball exhaustiu de valoració tècnica, l'Ajuntament de Manlleu va decidir desvincular-se del Programa Icària (juliol del 2001) i centrar-se en l'elaboració un programa propi, amb la voluntat, però, de continuar compartint amb el Programa Icària les experiències i resultats dels diferents programes i establir-hi línies de col·laboració.

El PGDM va ser impulsat per la Comissió Informativa Especial per a la Immigració (CIEIM), constituïda per acord plenari de l'Ajuntament de Manlleu del dia 30 d'octubre del 2000, aprovada per unanimitat de tots els grups municipals. L'objectiu del CIEIM, era liderar una acció que, sense desconèixer el requeriment de les accions concretes, dibuixés un horitzó futur del tractament del fet migratori i de la gestió de la diversitat fugint de solucions conjunturals i bastint un marc de treball consensuat i rigorós que fos la millor garantia d'un tractament just i igualitari d'una matèria tant important.

Accions del CIEIM van ser els contactes periòdics amb entitats, particulars i altres agents relacionats amb el fenomen migratori, seguiment del fet migratori a través del padró municipal, dotació de recursos i acció decidida en matèria de mediació (sobretot en temes d'educació i serveis socials), accions en matèria de convivència des de la Junta local de Seguretat, vinculació al CRID com a organisme supramunicipal especialitzat en temes d'immigració, coordinació amb la Secretaria General d'Immigració de la Generalitat de Catalunya, seguiment i gestió puntual dels problemes quotidians, i molt especialment la impulsió del Pla de Gestió de la Diversitat de Manlleu.

L'encàrrec del PGDM es va fer a l'empresa Borakasi, que va realitzar un estudi iniciat per contracte aprovat per l'octubre de 2001 i que va finalitzar el novembre de l'any 2002 amb el lliurament del Pla de Gestió de la Diversitat de Manlleu. A partir d'aquest document es va elaborar el Pla Operatiu 2003, en el qual s'ha estat treballant fins que es va aprovar, el novembre de 2003, el Pla Operatiu 2003-2004. El document del PGDM va ser aprovat pel Ple de l'Ajuntament de Manlleu en la sessió ordinària del dia 29 d'abril de 2003, per unanimitat dels 17 regidors integrants.

El Pla de Gestió de la Diversitat de Manlleu (PGDM)

El Pla de Gestió de la Diversitat de Manlleu constitueix el marc general d'anàlisi i metodologia per a la concreció d'accions transversals per al tractament del fenomen de la diversitat a Manlleu, així com el document que fixa la política municipal per al tractament del fenomen de la immigració amb l'objectiu que, lluny de la seva capacitat

de generació de tensions de tota mena, esdevingui una oportunitat per aconseguir una societat manlleuena més plural, democràtica i respectuosa.

L'objectiu bàsic del PGDM és definir una estratègia de gestió de la diversitat a Manlleu i proporcionar suport tècnic als seus responsables per tal de:

- Gestionar més efectivament els fluxos migratoris
- Expandir la capacitat de la societat receptora per conviure en la diversitat, a través de la gestió dels impactes dels fluxos migratoris i capitalitzant les oportunitats.
- Crear acords i arquitectures estratègiques que generin cohesió social

El PGDM permet:

- Disposar d'instruments d'anàlisi per abordar la realitat complexa
- Aprofundir en l'estructuració de models de treball de caràcter transversal que permetin operar ordenadament davant de problemes i qüestions que creuen horitzontalment els sectors o àrees municipals d'actuació. En el cas de la immigració, la seva intersecció és multidimensional i afecta tant a àrees (educació, habitatge, sanitat...) com a sectors de població (dona, infància, homes adults sols, família...).
- Revisar i adaptar a les noves necessitats i condicions de l'entorn els models d'anàlisi, planificació direcció i gestió estratègica aportant eines de treball noves i més àgils.
- Assegurar l'existència d'òrgans i mecanismes de participació i relació amb la ciutadania que permetin la construcció continuada del consens imprescindible per redefinir els models de convivència.
- Dissenyar metodologies de treball i establir objectius que permetin a l'Ajuntament desenvolupar plans operatius d'actuació eficients.
- Desenvolupar estratègies de cooperació intermunicipals i interadministratives que assegurin la connexió del nivell local amb la resta de nivells de govern i administració.

Per complir aquestes funcions, el PGDM inclou els següents elements:

- El model de ciutat
- Els mecanismes i models d'integració de la immigració
- El sistema de gestió de l'estratègia
- La identificació dels eixos estratègics i dels àmbits d'actuació
- La identificació de les principals actuacions proposades

El PGDM és un pla de ciutat derivat del canvi de composició social de Manlleu. Aborda, en paral·lel, dues dimensions:

- La realitat immediata: buscar solucions a allò que es viu com a conflicte per part dels veïns i veïnes.
- Una reflexió i actuació a més llarg termini: que ajudi a construir els nous valors de la societat actual de Manlleu.

Funcionament del PGDM

A l'hora de portar el PGDM a la pràctica, s'ha desenvolupat un Pla Operatiu per al període 2003/2004, recollint les actuacions que ja s'estan treballant des de les diferents àrees i proposant-ne de noves (veure apartat del Pla Operatiu).

Ara bé, hi ha una sèrie de requisits imprescindibles per garantir la viabilitat del PGDM:

- La col·laboració de totes les forces polítiques
- La participació i la implicació ciutadana
- La prioritització de les actuacions
- La continuïtat i el temps

A nivell de funcionament del Pla de Gestió de la Diversitat, s'ha creat una **Comissió Política del PGDM** que és l'òrgan de coordinació política que s'estableix en el Pla Operatiu, encarregat de l'anàlisi, seguiment i adequació d'aquest Pla per tal que es desenvolupi d'acord amb els criteris i objectius assenyalats pel PGDM.

El Pla de Gestió de la Diversitat depèn directament **d'alcaldia** i té un caire **transversal**.

A nivell tècnic, existeix una **coordinació del PGDM**, encarregada de les tasques de coordinació, seguiment i assessorament de les actuacions del Pla Operatiu. La coordinació del PGDM es coordina a diferents nivells amb totes les àrees de l'Ajuntament de Manlleu per garantir la transversalitat del Pla de Gestió.

L'equip del **servei de mediació intercultural** assumeix un paper rellevant en el PGDM. A part de responsabilitzar-se d'algunes de les actuacions previstes en el Pla Operatiu, també assumeixen tasques d'assessorament i suport tant a la coordinació del pla com en el desenvolupament de les actuacions previstes.

Eixos estratègics i objectius vinculats

Per a l'elaboració d'un Pla Operatiu, s'han establert 5 eixos estratègics, als quals es vinculen una sèrie d'objectius

Eix 1: La gestió dels fluxos migratoris i de l'acollida i integració de la població immigrada

1. Proposar amb d'altres administracions els fluxos d'arribada de poblacions immigrades
2. Ajustar els fluxos migratoris al creixement "normal"/sostenible de Manlleu i a la disponibilitat de treball

3. Reforçar la integració de les poblacions immigrades residents actualment a Manlleu

Eix 2: La gestió institucional, les relacions administratives i la participació ciutadana

1. Promoure la cooperació interadministrativa
2. Promoure la cooperació interterritorial
3. Reforçar els processos de consolidació de les entitats ciutadanes
4. Promoure els mecanismes de mediació i d'intermediació
5. Promoure els processos de decisió col·lectius de forma participativa

Eix 3: El desenvolupament territorial i urbà i l'habitatge

1. Aconseguir una ciutat compacta
2. Promoure l'oferta de sòl per a habitatges de qualitat
3. Promoure una ciutat diversificada
4. Promoure el manteniment dels espais públics i privats a nivell de neteja i salubritat

Eix 4: La construcció del model de convivència (educació, salut, seguretat i civisme)

1. Promoure nous valors per a la convivència en la diversitat
2. Assegurar la millora de les qualificacions de tota la població de Manlleu
3. Dotar la població d'un sentiment de projecte col·lectiu i de pertinença

Eix 5: El desenvolupament econòmic i el treball

1. Diversificació de la base econòmica cap a activitats de més alt valor afegit
2. Manteniment de la capacitat industrial del municipi
3. Eliminació de les formes d'economia submergida i el mercat negre

El Pla Operatiu 2004

Els objectius del Pla de Gestió de la Diversitat es concreten en una sèrie d'actuacions que recull el Pla Operatiu. Les actuacions estan dividides en els cinc eixos estratègics, enfocades cadascuna d'elles a l'assoliment dels objectius vinculats, i previstes per treballar en diferents àmbits d'actuació: el nivell simbòlic i relacional, el nivell servei i el nivell funcional.

EIX ESTRATÈGIC 1: LA GESTIÓ DELS FLUXOS MIGRATORIS I DE L'ACOLLIDA I INTEGRACIÓ DE LA POBLACIÓ IMMIGRADA			
Àmbits de treball	Actuacions i objectius operatius	Codi	Resp.
<i>NIVELL SIMBÒLIC I RELACIONAL</i>			
Autoritat	• Defensar una taula nacional (tots els nivells de govern i administració) per a la gestió de fluxos i la gestió de processos d'incorporació	1/01	Alcalde / Secretari
	• Definir les polítiques d'acollida. Establir un procés de recepció / integració a partir de l'empadronament. Explicitar les normes de comportament (rel. 1/20)	1/02	Serveis Generals
Comunicació	• Seguir les recomanacions del CAC sobre el tractament informatiu de la immigració	1/03	Mitjans de comunic.
	• Difondre informació sobre la nova situació de la població autòctona. Elaboració de reportatges sobre el fenomen migratori	1/04	Mitjans de comunic.
<i>NIVELL SERVEI</i>			
Serveis específics	• Redactar un protocol de recepció municipal (rel 1/20)	1/05	Serveis Generals
	• Atenció i informació específica per a immigrants en temes de documentació des de l'OFIM	1/06	OFIM
Informació i registre	• Empadronament "qualificat" (rel. 1/20)	1/07	Serveis Generals
	• Facilitar informació als nousvinguts	1/08	
Serveis Socials	• Reforçar el treball comunitari. Promoure la figura dels Educadors Socials. Educació social en medi obert	1/09	Serveis Socials
	• Promoure el treball comunitari vinculat a ajuts. Vinculació dels ajuts a la formació adaptativa.	1/10	Serveis Socials
Sanitat, salut i consum	• Redacció d'un Pla d'acollida i recepció d'usuaris estrangers al CAP	1/11	CAP Manlleu
Educació: infants i adults	• Formació en la llengua catalana	1/12	Consorti Normalitz. Ling.
	○ Realització de cursos d'alfabetització i aprenentatge de la llengua oral i escrita	1/12a	
	○ Assessorament en els tallers de llengua	1/12b	

	oral als espais de trobada familiar de les escoles (rel. 1/13a)		
	<ul style="list-style-type: none"> Promoure la col·laboració família-escola <ul style="list-style-type: none"> Potenciar els espais de trobada familiar a les escoles (rel. 1/12b) Pla d'acollida d'infants procedents d'altres nacionalitats Formació específica per a dones 	1/13 1/13a	Educació
		1/14	Inspec. Ensenya.
		1/15	
Inserció sociolaboral	<ul style="list-style-type: none"> Orientar i informar sobre el mercat laboral i les possibilitats d'assentament. Difondre la legislació laboral, ètica i professional. Identificar la capacitat d'absorció del mercat de treball de Manlleu 	1/16	OPE
		1/17	
NIVELL FUNCIONAL			
Sistemes d'informació	Utilització del padró d'habitants per a la millora de la gestió de la immigració. Fer una gestió activa del Padró. Treballar permanentment el Padró.	1/18	Serveis Generals
	Crear la inspecció padronal i un sistema d'indicadors de migració (mapa de la immigració)	1/19	
	Informació sobre els instruments legals bàsics disponibles	1/20	Serveis Generals
Capacitació personal	Pla de formació dels treballadors municipals per a conèixer la nova realitat de gestió de la diversitat	1/21	RRHH
Control de gestió	Creació d'una unitat tècnica que segueixi l'impacte en els serveis	1/22	Coord. PGDM
Pressupost i finances	Dotacions específiques per a les noves funcions	1/23	
Cooperació interadministrativa	Taula de cooperació: anàlisi de les capacitats reals d'absorció de nova immigració de l'entorn; proposta de creació d'una taula específica de gestió dels fluxos migratoris.	1/24	

EIX ESTRATÈGIC 2: LA GESTIÓ INSTITUCIONAL, LES RELACIONS INTERADMINISTRATIVES I LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA			
Ambits de treball	Actuacions i objectius operatius	Codi	Resp.
NIVELL SIMBÒLIC I RELACIONAL			
Autoritat	Creació d'un òrgan polític format per l'alcalde i els portaveus dels partits polítics amb seu a Manlleu (Comissió Política del PGDM)	2/01	Alcalde
Participació	Creació d'un Consell Ciutadà consultiu	2/02	
	Constitució de la Comissió Ciutadana per a la Gestió de la Diversitat, dins o fora del consell Ciutadà	2/03	
Comunicació	Establiment de mecanismes de comunicació permanent. Sistema de missatges continuats per a la població autòctona:	2/04	Mitjans de comunic.

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Notícies i articles sobre immigració i diversitat ○ Programa radiofònic <i>La veu de la diversitat</i> 	2/04a 2/04b	
	<ul style="list-style-type: none"> ● Crear mecanismes d'expressió de l'opinió social: escrita o parlada. Sessions informatives. El cafè ciutadà. 	2/05	
	<ul style="list-style-type: none"> ● Crear un responsable de comunicació integral de l'Ajuntament de Manlleu. 	2/06	
Interrelació i presència	<ul style="list-style-type: none"> ● Participació en xarxes intermunicipals (CRID...) 	2/07	Alcalde, PGDM
	<ul style="list-style-type: none"> ● Participació en les jornades formatives de reflexió i debat que es duguin a terme 	2/08	Alcalde, PGDM
	<ul style="list-style-type: none"> ● Tríptic de serveis i normes de convivència (rel 1/02) 	2/09	PGDM
	<ul style="list-style-type: none"> ● Establiment d'un pacte amb els mitjans de comunicació local com a elements de formació dels ciutadans i de difusió de valors 	2/10	
NIVELL SERVEI			
Educació: infants i adults	<ul style="list-style-type: none"> ● Formació de dirigents socials i cívics 	2/11	Cultura
NIVELL FUNCIONAL			
Capacitació personal	<ul style="list-style-type: none"> ● Polítiques formatives per al personal municipal 	2/12	RRHH
Control de gestió	<ul style="list-style-type: none"> ● Potenciar el treball transversal amb el total suport polític. Crear una comissió interna que vetlli perquè cada àrea assumeixi la seva responsabilitat en el tema (transversalitat), promogui accions de formació i informació, vetlli pel diàleg amb les entitats i la ciutadania en general i promogui i faci un seguiment dels diversos projectes. 	2/13	
Cooperació interadministrativa	<ul style="list-style-type: none"> ● Participació en organitzacions i administracions supramunicipals. Creació d'una taula de coordinació interadministrativa. 	2/14	
	<ul style="list-style-type: none"> ● Contactes i relacions permanents i actives amb el Consell Comarcal d'Osona, la Diputació de Barcelona, la Generalitat de Catalunya, l'Estat espanyol o la UE 	2/15	Alcalde
	<ul style="list-style-type: none"> ● Coordinació amb el Pla Comarcal d'Integració dels Immigrants d'Osona. <ul style="list-style-type: none"> ○ Coordinació tècnica i participació en el Consell Rector, la Comissió Tècnica i, si s'escau, en els grups de treball. ○ Seguiment i col·laboració en la implantació dels programes oferts pel Pla Comarcal a Manlleu 	2/16 2/16a 2/16b	Alcalde / PGDM

**EIX ESTRATÈGIC 3:
EL DESENVOLUPAMENT TERRITORIAL I URBÀ I L'HABITATGE**

Àmbits de treball	Actuacions i objectius operatius	Codi	Resp.
--------------------------	---	-------------	--------------

<i>NIVELL SIMBÒLIC I RELACIONAL</i>			
Autoritat	• Presència inspectora en salut pública, neteja i salubritat	3/01	
	• Presència de policies de seguretat, a peu, al barri de l'Erm per garantir la convivència ciutadana	3/02	Policia local
Comunicació	• Campanyes de difusió del "model de ciutat"	3/03	
<i>NIVELL SERVEI</i>			
Habitatge	• Consensuar una política d'habitatge social a Manlleu	3/04	Urbanisme
	• Control de l'habitabilitat de tots els habitatges de la ciutat	3/05	Urbanisme
	• Desenvolupar un estudi previ de diagnosi sobre els pisos de Can Garcia. Avaluació i projecte	3/06	Urbanisme
	• Desenvolupar una política d'actuació concreta sobre els pisos de Can Garcia.	3/07	
Sanitat, salut i consum	• Avaluació de consum de droga a Can Garcia	3/08	
	• Informació en salut pública, neteja i salubritat	3/09	Serveis Socials
Urbanisme i espai públic	• Millora dels espais públics	3/10	
Seguretat ciutadana	• Garantir l'ús de l'espai públic per a tothom	3/11	Policia local
<i>NIVELL FUNCIONAL</i>			
Sistemes d'informació	• Conèixer la mobilitat obligada	3/12	
Cooperació interadministrativa	• Posar a l'agenda de la Generalitat i de l'Estat el tema de Can Garcia	3/13	Alcalde

EIX ESTRATÈGIC 4: LA CONSTRUCCIÓ DEL MODEL DE CONVIVÈNCIA (EDUCACIÓ, SALUT, SEGURETAT I CIVISME)			
Àmbits de treball	Actuacions i objectius operatius	Codi	Resp.
<i>NIVELL SIMBÒLIC I RELACIONAL</i>			
Actuacions simbòliques	• Potenciar el paper de l'escola com a agent socialitzador doble: immigrants/autòctons i educació en cultura política i democràtica. Promoure la convivència	4/01	Educació
Autoritat	• Potenciar el Consell Escolar Municipal	4/02	
Participació	• Crear el reglament de convivència i participació: Ordenança de Bon Govern, Civisme i Convivència Ciutadana	4/03	Serveis Generals
	• Pedagogia de la convivència per als autòctons i els nousvinguts.	4/04	
	○ Incorporar estudiants immigrants en	4/04a	Mitjans de

Comunicació	període de pràctiques als dos mitjans de comunicació		comunicació	
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Cercar articulistes immigrants 	4/04b		
	<ul style="list-style-type: none"> • Campanya de promoció de la denúncia 	4/05		
Interrelació i presència	<ul style="list-style-type: none"> • Reforçar la relació interpersonal en els processos formatius 	4/06		
NIVELL SERVEI				
Sanitat, salut i consum	<ul style="list-style-type: none"> • Reforçar l'equip de mediació pels temes d'educació sanitària i donar suport als professionals del CAP amb el seu treball amb els usuaris. Actuacions de millora en la salut individual i col·lectiva de la població 	4/07	Serveis Socials CAP Manlleu	
Cultura	<ul style="list-style-type: none"> • Incloure la qüestió de la diversitat en l'oferta cultural de l'ajuntament: <ul style="list-style-type: none"> ○ Programar activitats (exposicions, conferències...) relacionades amb la diversitat a Manlleu ○ Tenir en compte el tractament de la diversitat en l'oferta cultural 	4/08	Àrea de Cultura / PGDM	
		4/08a		
		4/08b		
Educació: infants i adults	<ul style="list-style-type: none"> • Obrir les escoles a l'entorn. Obrir els patis fora de l'horari escolar 	4/10		
		<ul style="list-style-type: none"> • Projecte d'activitats extraescolars i reforç 	4/11	
		<ul style="list-style-type: none"> • Aconseguir l'escolarització total 	4/12	Educació
Serveis Comunitaris	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar la transició escola-formació-treball • Crear espais d'integració comunitària: tecnologia i esport. Facilitar la integració social de l'adolescència a través del lleure i de l'esport. Desenvolupament de la pràctica esportiva col·lectiva • Treball amb fills i filles de famílies immigrades (segones generacions) 	4/13	.Mediadors	
		4/14	Mediadors Educ. Soc	
		4/15		
NIVELL FUNCIONAL				
Cooperació interadministrativa	<ul style="list-style-type: none"> • Intercanvi d'informació amb d'altres administracions 	4/17	Coord. PGDM	

EIX ESTRATÈGIC 5: EL DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC I EL TREBALL			
Àmbits de treball	Actuacions i objectius operatius	Codi	Resp.
NIVELL SIMBÒLIC I RELACIONAL			
Participació	<ul style="list-style-type: none"> • Taula de desenvolupament econòmic 	5/01	OPE Pacte Local
Comunicació	<ul style="list-style-type: none"> • Canviar la imatge econòmica de Manlleu. Valoració social de la base econòmica del municipi 	5/02	
NIVELL SERVEI			
Inserció	<ul style="list-style-type: none"> • Promoure la realització de PGS per l'aprenentatge d'oficis. Identificació de les necessitats educatives 	5/03	OPE

sociolaboral	dels joves fills d'immigrants		
	• Adaptació de la formació ocupacional a les necessitats del mercat	5/04	OPE
	• Promoure programes d'inserció activa (escoles taller, tallers d'ocupació...)	5/05	OPE
	• Potenciar l'autoocupació i ajudar les empreses existents	5/06	OPE
Urbanisme i espai públic	• Provisió de sòl per a activitats de més alt valor afegit	5/07	Urbanisme
Economia i treball	• Gestió de l'economia submergida. Esforç d'aflorament	5/08	OPE
	• Fomentar les inspeccions de treball. Riscos laborals com a element d'aflorament	5/09	
Promoció econòmica	• Promoció d'infraestructures de desenvolupament econòmic	5/10	
NIVELL FUNCIONAL			
Sistemes d'informació	• Observatori de l'evolució del mercat de treball	5/11	OPE
Capacitació personal	• Formació de funcionaris i responsables polítics	5/12	
Cooperació interadministrativa	• Cooperació amb d'altres administracions per fomentar la inspecció laboral i la lluita contra el mercat negre	5/13	