

# Diagnòstic social Manlleu 2018



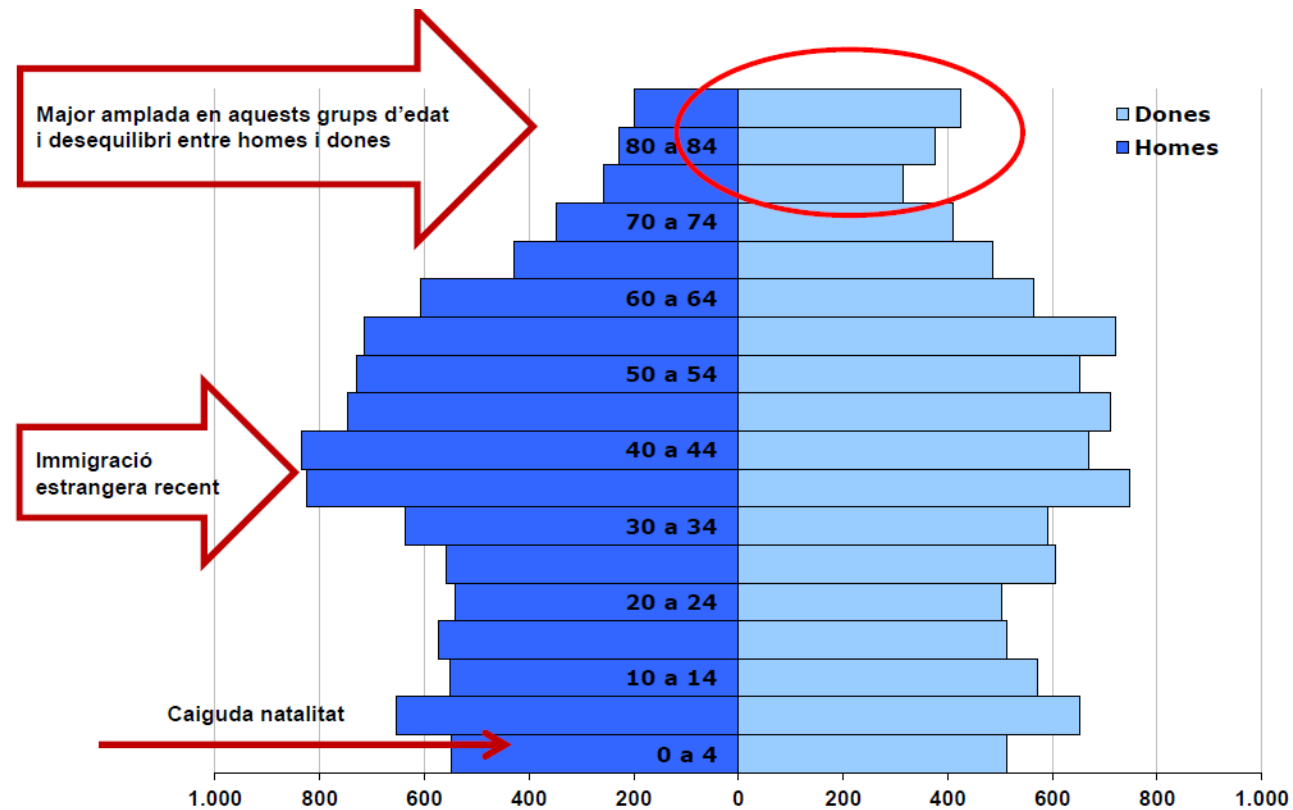
# Dades de població

Manlleu (081120)Osona

Població (2018) 20.194

Superfície (km2) 17,23

La piràmide poblacional del 2017 és de tipus regressiva (envelliment), pròpia dels països desenvolupats



# Què ens diuen les dades demogràfiques?

- ▶ •Estancament del creixement poblacional des de 2010
- ▶ •Caiguda del creixement natural des del període 2009-2010
- ▶ •Envelliment de la població (lleu tendència al creixent de l'envelliment i sobreenvelliment) *Al 2017, per cada 100 persones hi havia ≈ 17 persones ≥ 65 anys*
- ▶ •Feminització estructural important en edats avançades
- ▶ •El 21,0% de població va néixer a l'estranger (Marroc, Romania i Ghana)

**Identificació de  
necessitats**

## **POBLACIÓ ENVELLIDA**

- Efectes econòmics
- Efectes socials
- Efectes polítics

## **CREIXEMENT POBLACIONAL**

- Migracions

# Que aporten les dades de Salut Reproductiva a Manlleu

(informe indicadors de salut local octubre 2018)

- ▶ Caiguda de la natalitat i de la fecunditat
- ▶ •Retard de l'edat materna
- ▶ •Els avortaments disminueixen al 2015-16
- ▶ •Un 46,3% dels naixements (2015-16) corresponen a mares estrangeres (Marroquines)

**Identificació de necessitats**

## **PROTECCIÓ DE LA FAMÍLIA**

- Fecunditat
- Retard de la maternitat

## **SALUT REPRODUCTIVA**

- Serveis de planificació familiar
- Promoció de la salut

# Persones amb discapacitat

Persones amb reconeixement legal de discapacitat. Per tipus de discapacitat Catalunya. 2017

	Valor	Variació (%)
Motòrica	188	3,7
Física no motòrica	114	2,3
Visual	33	1,2
Auditiva	31	3,6
Psíquica	57	4,9
Malaltia mental	110	4,6
No consta	15	37,1
Total	551	4,2

Font: Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

# Persones amb dependència

Grau de dependència	Nombre persones vives (fins a 30/09/2018)
Grau 1	139
Grau 2	292
Grau 3	178
Total	609

# Que aporten les dades de Mortalitat a Manlleu?

- ▶ Una tendència decreixent de la mortalitat, una vegada ajustada per edat i per sexe.
- ▶ •El 51,6% de les defuncions són per malalties cròniques (Tumors, Malalties del Sistema Circulatori i del Sistema Respiratori)

**Identificació de  
necessitats**

Malalties cròniques  
Promoció de la salut



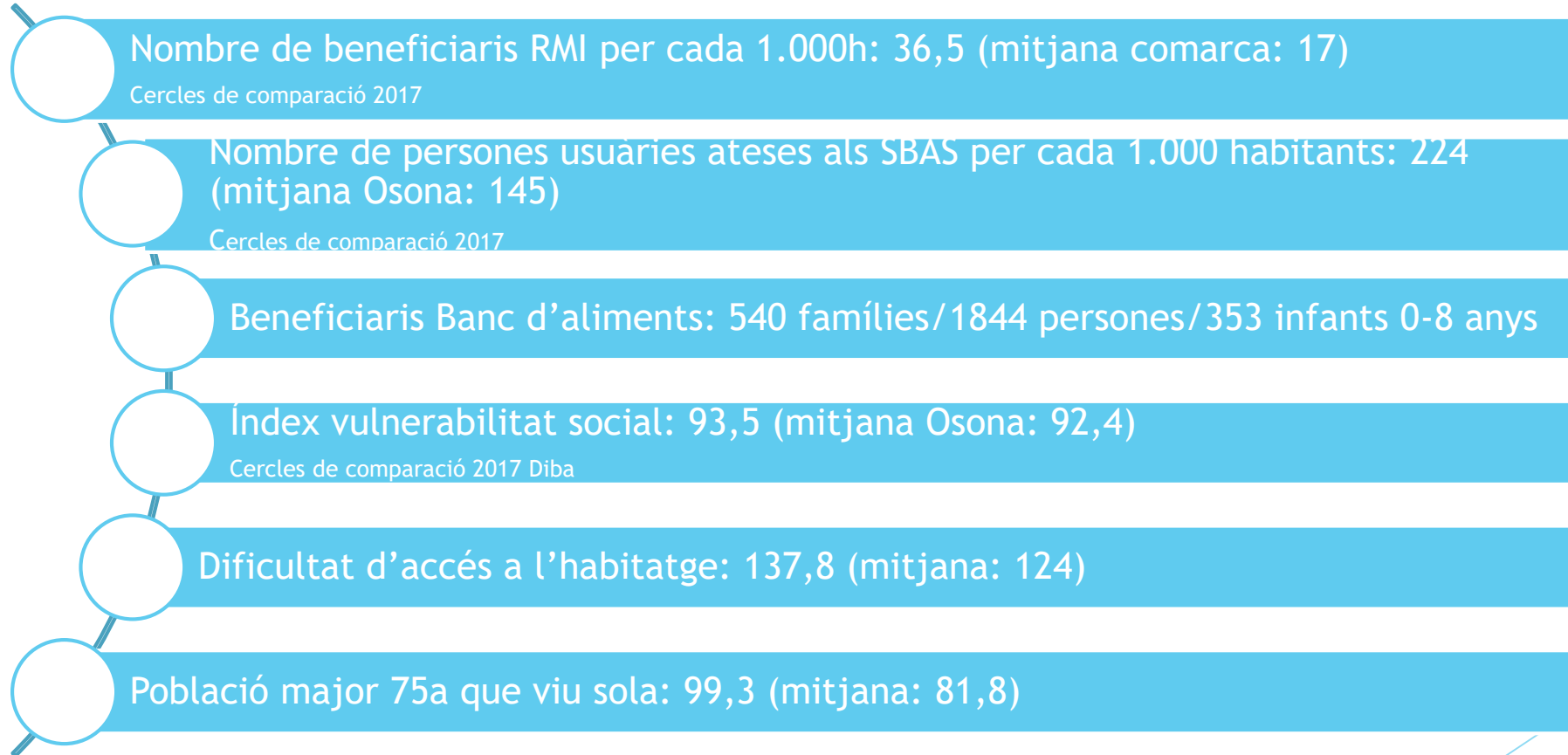
# Beneficiaris el Sarró, aliments solidaris

Franges d'edat	Nombre total de beneficiaris
Nadons 0-18 mesos	124
Infants 0-8 anys	353
Joves 0-18 anys	759
Famílies	540
Beneficiaris totals	1844

# Dades d'exclusió social



# Dades d'exclusió social



# Dades cercles. Dimensió política

## I. Dimensió Encàrrec polític / estratègic

Següent

Manlleu

Mitjana

Notes

SE

Minimize

### BÀSICS

#### Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura general)

Pes dels Serveis socials en el pressupost municipal (%)

6,6

4,0

Pes dels Serveis socials en el pressupost municipal de despesa corrent (%)

6,6

4,8

Despesa corrent dels SSB per habitant

48,0

39,7

### SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL

#### Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura general)

Nombre d'habitants per cada Educador/a social en actiu

5.716

6.450

Nombre d'habitants per cada Treballador/a social en actiu

3.078

4.510

Nombre de persones usuàries ateses als SBAS per cada 1.000 habitants

224

145

#### Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura col·lectius específics)

Nombre de beneficiaris de RMI per cada 1.000 habitants

36,5

17,0

Nombre de persones usuàries amb PIA aprovat per a cada 1.000 hab

26,3

23,2

% Grau I s/total de persones usuàries amb PIA aprovat

22,2

24,9

% Grau II s/total de persones usuàries amb PIA aprovat

52,3

47,8

% Grau III s/total de persones usuàries amb PIA aprovat

25,5

27,3

#### Utilitzar els recursos adequadament

Persones usuàries del servei del SBAS per professional

448

385

Mitjana estimada d'hores setmanal destinades a entrevistes per Educador/a social

6

11

Mitjana estimada d'hores setmanal destinades a entrevistes per Treballador/a social

12

14

Nombre de persones usuàries menors d'edat amb COSE signat per a cada 1.000 hab entre 0 i

3

2

# Dades cercles. Dimensió política

## I. Dimensió Encàrrec polític / estratègic

Anterior

Manlleu

Mitjana

% d'expedients amb actuacions en matèria de pobresa energètica s/total d'expedients actius 17 11

### SERVEIS SOCIALS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

#### Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura general)

% de persones usuàries de SSAD de 65 anys i més sobre el total d'habitants de 65 anys i més 19,7 18,0

% de persones usuàries de SSAD de 85 anys i més sobre el total d'habitants de 85 anys i més 55,0 52,7

% de persones usuàries de SSAD sobre el total d'habitants 4,0 3,8

#### Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura Servei d'Ajuda a domicili i Servei de

Nombre de persones usuàries d'ajuda domiciliària per cada 1.000 habitants 16,0 16,8

% de persones usuàries del servei d'ajuda domiciliària de 0-17 anys sobre el total d'habitants 0,6 1,6

% de persones usuàries del servei de 65 anys i més sobre el total d'habitants de 65 anys i 6,2 5,4

Hores mensuals de prestació d'ajuda domiciliària per persona usuària per raó de la seva 5,7 7

Hores mensuals de prestació d'ajuda domiciliària per persona usuària per raó de la seva 2,4 2

% de persones usuàries d'ajuda domiciliària per raó de la seva situació de dependència 41,1 33,0

% de persones usuàries d'ajuda domiciliària per raó de la seva situació social 58,9 59,9

% persones usuàries amb PIA que contempli SAD 25,1 24,0

#### Servei de Teleassistència Domiciliària

% de persones usuàries d'aparells teleassistència de 65 anys i més, sobre total d'hab. de 65 15,1 13,8

### CENTRES OBERTS

#### Adequar el servei a la demanda ciutadana (I)

Places de CO per cada 1.000 habitants menors d'edat 7,2 6,2

Taxa d'ocupació de CO a l'any (%) 136,7 135

# Dades cercles de comparació intermunicipal.

## Dimensió usuari/client

II. Dimensió Usuari / Client	Següent	Manlleu	Mitjana
<b>SERVEIS SOCIALS BÀSICS</b>			
Ofert un servei de qualitat als usuaris			
Queixes i reclamacions fetes per 1.000 persones usuàries		1,4	1,8
% de persones amb expedient obert als SSB des de fa més de 5 anys s/total de persones		62,6	59,9
<b>SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL</b>			
Ofert un servei de qualitat als usuaris			
% de persones usuàries estrangeres ateses sobre el total de persones usuàries ateses al		37,0	38,1
% de persones usuàries estrangeres ateses sobre el total d'estrangers residents al municipi		40,7	32,4
% de dones s/total de persones usuàries ateses als SBAS		53,6	55,2
% de persones de 0-17 anys s/total de persones usuàries ateses als SBAS		19,0	23,4
% de persones de 18-64 anys s/total de persones usuàries ateses als SBAS		53,6	48,8
% de persones de 65 anys o més s/total de persones usuàries ateses als SBAS		27,4	27,8
Temps mitjà (dies) entre petició i primera visita		14	12
% de primeres visites fallides		20	21
Mitjana anual d'entrevistes per expedient en actiu		4	3
Ofert un servei de qualitat als usuaris			
Temps estimat de duració d'una entrevista de primera visita o acollida		30	41
Temps estimat de duració d'una entrevista de seguiment		30	41
% PIA realitzat l'any en curs sobre PIA a gestionar		85	77
<b>SERVEIS SOCIALS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA</b>			
Ofert un servei accessible als usuaris (General)			
% de persones usuàries SSAD exemptes de copagament		23,5	39,4

# Dades cercles de comparació intermunicipal

V. Dimensió Econòmica	Següent	Manlleu	Mitjana
<b>SERVEIS SOCIALS BÀSICS</b>			
<b>Disposar dels recursos adequats</b>			
Pes de l'estructura dins del pressupost municipal dels SSB (%)		13,0	12,9
Pes de prestacions, serveis i projectes per a paliar la vulnerabilitat econòmica sobre el		17,1	14,9
<b>Finançar adequadament el servei</b>			
% d'autofinançament per taxes i preus públics (SSB)		5,7	7,3
% de finançament per aportacions d'altres institucions (SSB)		52,4	44,2
% finançament per part de l'ajuntament (SSB)		41,9	48,4
<b>SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL</b>			
<b>Disposar dels recursos adequats</b>			
Despesa corrent del servei del SBAS per habitant		22,7	21,3
Pes del servei del SBAS dins del pressupost dels SSB (%)		47,3	53,7
Despesa corrent destinada a prestacions econòmiques d'urgència social per habitant		5,4	3,0
Despesa corrent destinada a prestacions, serveis i projectes per a paliar la vulnerabilitat		8,2	5,9
% despesa en manutenció i roba s/total de despesa corrent en prestacions, serveis i		50,9	27,4
% despesa en habitatge i subministraments s/total de despesa corrent en prestacions,		29,6	55,9
% despesa socioeducativa s/total de despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per		13,9	7,7
% altres despeses s/total de despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per pal-liar la		5,5	8,9
<b>Finançar adequadament el servei</b>			
% d'autofinançament per taxes i preus públics (SBAS)		0,0	0,0
% de finançament per aportacions d'altres institucions (SBAS)		46,0	53,4
% finançament per part de l'ajuntament (SBAS)		54,0	46,6

# Punts forts i Oportunitats de millora segons anàlisi cercles

PUNTS FORTS	OPORTUNITATS DE MILLORA
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Elevat: Pes dels Serveis socials en el pressupost municipal (%) (6,6)</li> <li>-Elevat: Pes dels Serveis socials en el pressupost municipal de despesa corrent (%) (6,6)</li> <li>-Baix: Nombre d'habitants per cada Educador/a social en actiu (5.716,3)</li> <li>-Baix: Nombre d'habitants per cada Treballador/a social en actiu (3.078,0)</li> <li>-Baix: Temps estimat de duració d'una entrevista de primera visita o acollida (30,0)</li> <li>-Baix: Temps estimat de duració d'una entrevista de seguiment (30,0)</li> <li>-Elevat: Despesa corrent destinada a prestacions econòmiques d'urgència social per habitant (5,4)</li> <li>-Elevat: Despesa corrent destinada a prestacions, serveis i projectes per paliar la vulnerabilitat econòmica per habitant (8,2)</li> <li>-Elevat: % despesa en manutenció i roba s/total de despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per paliar la vulnerabilitat econòmica (50,9)</li> <li>-Elevat: % despesa socioeducativa s/total de despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per paliar la vulnerabilitat econòmica (13,9)</li> <li>-Elevat: Despesa corrent destinada a prestacions econòmiques d'urgència social per unitat de convivència amb expedient actiu al SBAS (57,8)</li> <li>-Elevat: % de persones usuàries de SSAD de 65 anys i més sobre el total d'habitants de 65 anys i més (19,7)</li> <li>-Elevat: Nombre de persones usuàries d'ajuda domiciliària per cada 1.000 habitants (16,0)</li> <li>-Elevat: % de persones usuàries del servei de 65 anys i més sobre el total d'habitants de 65 anys i més (6,2)</li> <li>-Elevat: Hores mensuals de prestació d'ajuda domiciliària per persona usuària per raó de la seva situació SOCIAL (2,4)</li> <li>-Elevat: % de persones usuàries d'aparells teleassistència de 65 anys i més, sobre total d'hab. de 65 anys i més (15,1)</li> <li>-Elevat: Despesa corrent del SSAD per habitant (12,0)</li> <li>-Elevat: % d'autofinançament per taxes i preus públics Centres Oberts (0,4)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Baix: Mitjana estimada d'hores setmanal destinades a entrevistes per Educador/a social (6,0)</li> <li>-Baix: % de professionals del servei fixes respecte el total de professionals (48,3)</li> <li>-Baix: % despesa en habitatge i subministraments s/total de despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per paliar la vulnerabilitat econòmica (29,6)</li> <li>-Baix: % altres despeses s/total de despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per paliar la vulnerabilitat econòmica (5,5)</li> <li>-Baix: Despesa corrent del servei del SBAS per persona usuària (101,5)</li> <li>-Elevat: % d'hores de baixa sobre hores de conveni de tot el personal dels SSAD (12,6)</li> <li>-Baix: Mitjana anual de cost hora del servei d'ajuda a domicili externalitzat ( )</li> <li>-Elevat: Places de CO per professional (15,0)</li> <li>-Elevat: Despesa corrent anual del servei de CO per habitant d'entre 0 i 17 anys (euros) (23,0)</li> <li>-Elevat: Despesa corrent anual del servei de CO per persona usuària (euros) (2.323,7)</li> </ul>
<p><b>ENTORN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Població: 20.007 habitants del municipi vs 21.520 habitants de la mitjana</li> <li>-Índex: Vulnerabilitat Social (IVS) (93,5)</li> <li>-IVS 1: % d'atur (79,2)</li> <li>-IVS 2: Base immobiliar mitjana IRPE (85,4)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-IVS 3: Dificultat d'accés a l'habitatge (137,8)</li> <li>-IVS 4: % població de 75 anys o més que viu sola (99,3)</li> <li>-IVS 5: % població de població nascuda fora de la UE (67,0)</li> <li>-IVS 6: Taxa d'escolarització als 17 anys (99,5)</li> </ul>
<p><b>ALTRES COMENTARIS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Baix: % de comandaments respecte els professionals dels SSB (6,5)</li> <li>-Elevat: % de finançament per aportacions d'altres institucions (SSB) (52,4)</li> <li>-Elevat: % finançament per part de l'ajuntament (SSB) (41,9)</li> <li>-Elevat: Nombre de persones usuàries ateses als SBAS per cada 1.000 habitants (223,8)</li> <li>-Elevat: % de persones usuàries estrangeres ateses sobre el total d'estrangers residents al municipi (40,7)</li> <li>-Elevat: Nombre de beneficiaris de RMI per cada 1.000 habitants (36,5)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Elevat: Nombre de persones usuàries menors d'edat amb COSE signat per a cada 1.000 hab entre 0 i 17 anys (2,9)</li> <li>-Elevat: % d'expedients amb actuacions en matèria de pobresa energètica s/total d'expedients actius als SBAS (16,6)</li> <li>-Elevat: Mitjana anual d'entrevistes per expedient en actiu (3,9)</li> <li>-Elevat: % de finançament per aportacions d'altres institucions (SBAS) (46,0)</li> <li>-Elevat: % finançament per part de l'ajuntament (SBAS) (54,0)</li> <li>-Baix: % de persones usuàries SSAD exemptes de copagament (23,5)</li> <li>-Baix: % d'autofinançament per taxes i preus públics (SSAD) (22,7)</li> <li>-Baix: % finançament per part de l'ajuntament (SSAD) (16,2)</li> </ul>